



residència
universitària
internacional

“El cambio es la única constante en el universo.”

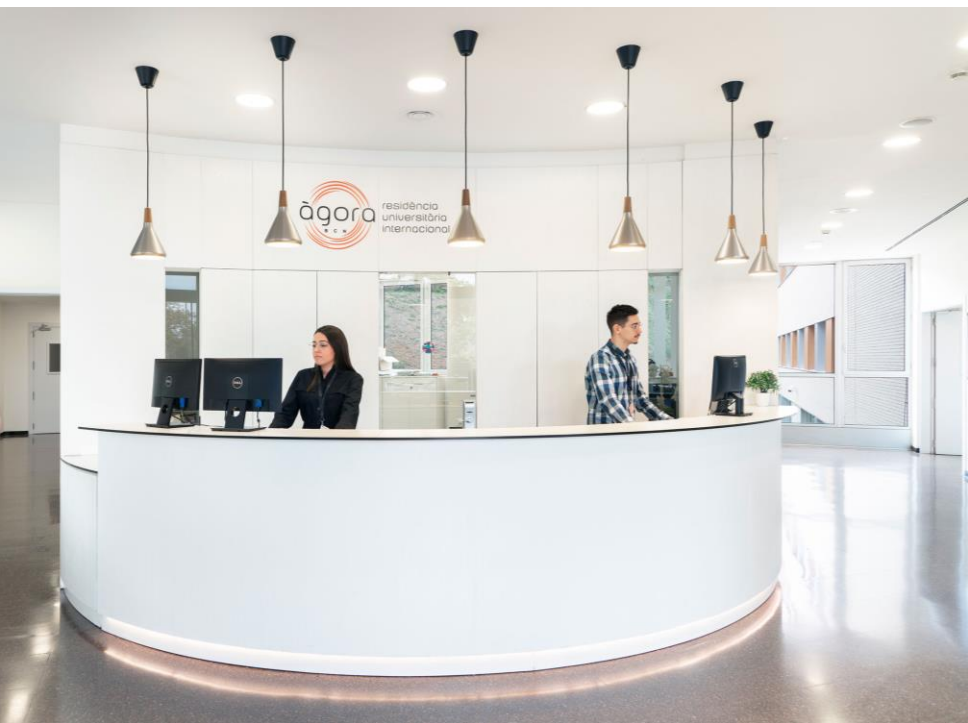
Isaac Asimov, escritor y científico

#agorabcn
agorabcn.com
#EMAS

La gestió ambiental a Àgora

Declaració Ambiental 2024





Índex

- 01.** Benvingut i benvinguda
- 02.** Els nostres espais i serveis
- 03.** No volem perdre el nord!
- 04.** Treball en equip
- 05.** La nostra interacció amb el medi ambient
- 06.** Àgora en xifres
- 07.** Passem a l'acció
- 08.** Complir, és fer les coses bé!
- 09.** Informació sobre aquesta declaració ambiental
- 10.** Dades del verificador ambiental acreditat

01. Benvingut i benvinguda

Estem encantats d'obrir-vos les nostres portes!

Qui som?

La Residència Àgora BCN neix de la voluntat de La Fundació Gaspar Espuña-CETT de donar resposta global als alumnes del CETT i a la comunitat universitària de Barcelona. La residència es va inaugurar al juny de 2006, situada en el Campus Mundet (UB), forma part del Campus CETT-UB de Turisme, Hoteleria i Gastronomia. Una part de la seva organització està vinculada a l'Hotel Alimara amb qui comparteix alguns serveis.

El nostre establiment

La residència consta de dos edificis, l'edifici Llobregat i l'edifici Besòs, els dos comunicats entre ells. Tot l'establiment disposa de 220 habitacions, 6 de les quals estan adaptades a persones amb mobilitat reduïda.



Imatge: Ben Taylor

Aquesta declaració inclou la informació ambiental de la Residència Universitària Internacional Àgora ubicada al Passeig dels Castanyers, 21 de Barcelona i inclou tots els serveis que s'hi ofereixen.

Codi NACE: 55.90 Altres allotjaments

02. Els nostres espais i serveis

A Àgora oferim:

- Allotjament (en habitacions individuals o dobles)
- Servei de cuina i menjadors (esmorzar, dinar i sopar)
- Aules d'estudi
- Aula de música
- Sala d'actes
- Saló social
- Terrasses i jardí
- Gimnàs i zona esportiva exterior
- Recepció i consigna
- Bugaderia
- Aparcament.



03. No volem perdre el nord!



A Àgora ens prenem de debò l'impacte que tenim al planeta. Creiem que petits canvis poden marcar una gran diferència, i per això ens comprometem a millorar contínuament les nostres pràctiques per reduir la nostra petjada ecològica basant-nos en 3 principis clau:

1. Complir (i si és possible, superar) la normativa ambiental. Ens assegurem de complir tota la legislació vigent en matèria de medi ambient. Però no ens conformem amb el mínim: busquem sempre noves maneres de ser més sostenibles.
2. Millorar contínuament. Sabem que sempre hi ha marge per fer-ho millor. Per això, revisem i actualitzem la nostra manera de treballar amb l'objectiu de reduir el nostre impacte i demanem al conjunt de residents que ens ajudin en aquesta tasca.
3. Protegir el medi ambient. Des de reduir residus fins a estalviar aigua, energia i productes químics, fem tot el possible per tenir cura del planeta. Volem que viure a la nostra residència sigui sinònim de sostenibilitat.

Seguint aquests principis, hem definit una [Política](#) que ens marca el nostre rumb en temes de sostenibilitat.

Cuidem junts la nostra llar i el planeta!

Hauríem de ser més proactius en temes mediambientals, al cap i a la fi, som una comunitat que conviu durant molts mesos o anys, si tots i totes ens impliquem per treballar junts poder aconseguir grans resultats!



Imatge: Andrea Piacquadio

04. Treball en equip

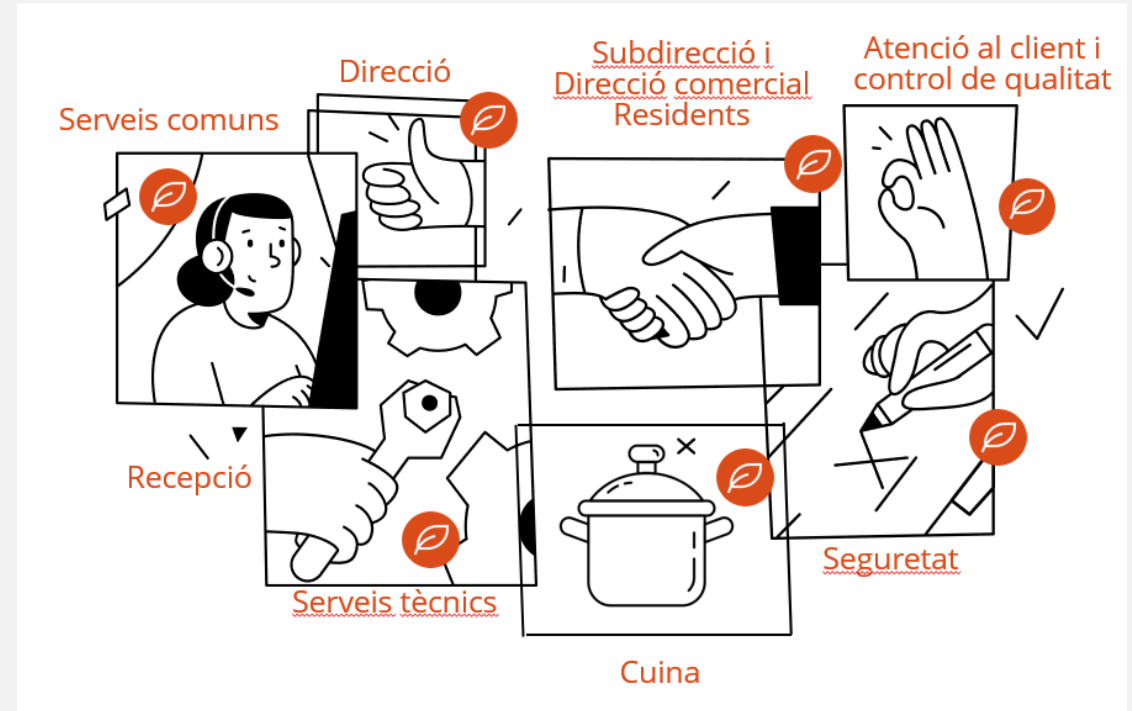
La gestió ambiental a Àgora és un treball en equip i tothom hi tenim tasques i responsabilitats relacionades, en la gestió ambiental d'Àgora totes les àrees hi estan implicades. De l'esforç i de les aportacions de tothom s'obtindrà la millora ambiental.

Comptem amb un equip de qualitat i medi ambient que dóna suport a tota la estructura. El nostre sistema de governança està representat en aquest diagrama.

Per afavorir la coordinació, disposem d'un [comitè ambiental](#) al que hi participen totes les persones responsables de les diferents àrees, el qual s'ha constituït el juny de 2025.

Tu també fas part de l'equip! Volem mantenir un diàleg amb tu.

Amb aquesta declaració ambiental volem explicar-te el que fem per ser cada cop més respectuosos amb el medi ambient i compartir els resultats que assolim, però també volem rebre el teu feedback i propostes de millora; si en tens alguna, si us plau posa't en contacte amb agora.info@cett.cat o a la [bústia](#).



05. La nostra interacció amb el medi ambient

Per oferir els nostres serveis és necessari el consum de determinats recursos (energia, aigua, productes i materials, entre d'altres) i també la generació de determinades emissions (residus, aigües residuals, emissions a l'atmosfera, etc.).

Periòdicament fem una avaluació dels aspectes ambientals per tal d'identificar aquells que són significatius. Aquesta avaluació es realitza tenint en compte totes les activitats i serveis que es duen a terme a les nostres instal·lacions en situació normal i anormal de funcionament, i també en les possibles situacions d'emergència. La nostra metodologia d'avaluació inclou criteris relacionats amb el volum, la quantitat o la freqüència d'un determinat aspecte, la perillositat o l'impacte que genera en el medi ambient, la nostra capacitat de millora, el compliment legal o d'altres compromisos i el punt de vista de les parts interessades.

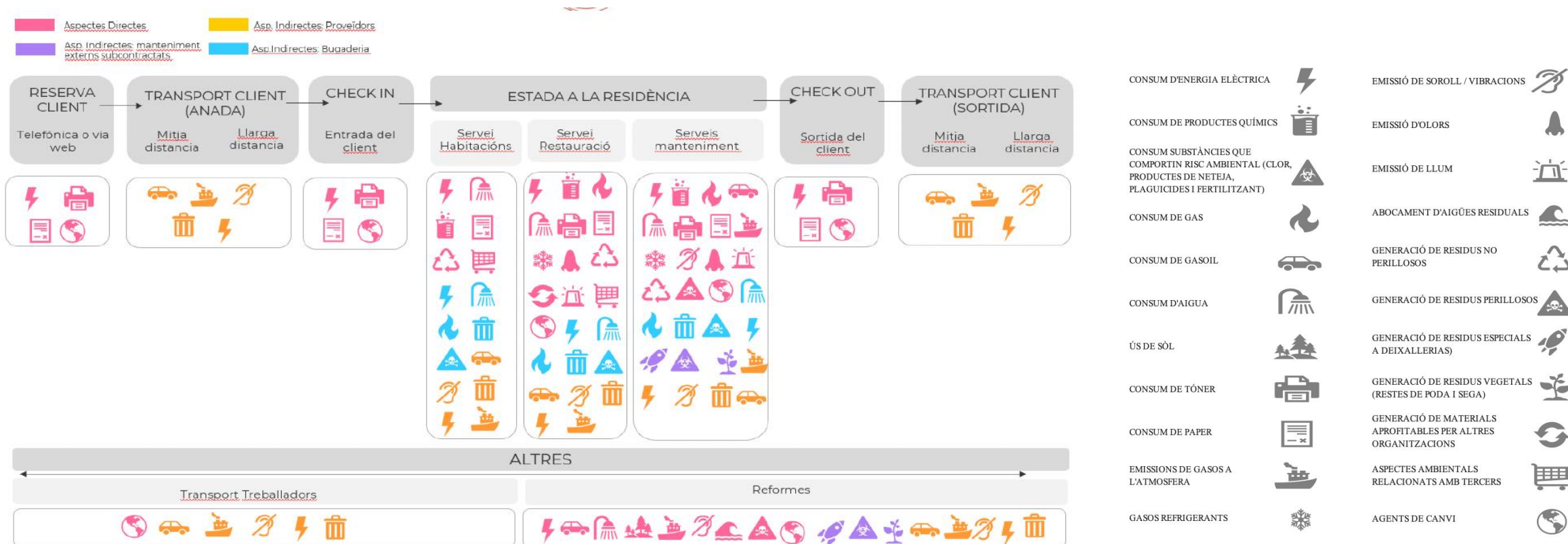
Sabies que a Catalunya, l'any 2021 es van declarar en perill d'extinció 112 espècies de fauna i 109 de flora?



Donzella bistorta, espècie en perill d'extinció a Catalunya - Fotografia de la base d'imatges de la Direcció General de Polítiques Ambientals i Medi Natural del Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica de la Generalitat de Catalunya.

05. La nostra interacció amb el medi ambient

Aquest diagrama representa el conjunt d'activitats i processos amb una perspectiva de cicle de vida i indica els diversos aspectes ambientals que hi estan relacionats. A la dreta trobes la llegenda dels símbols.



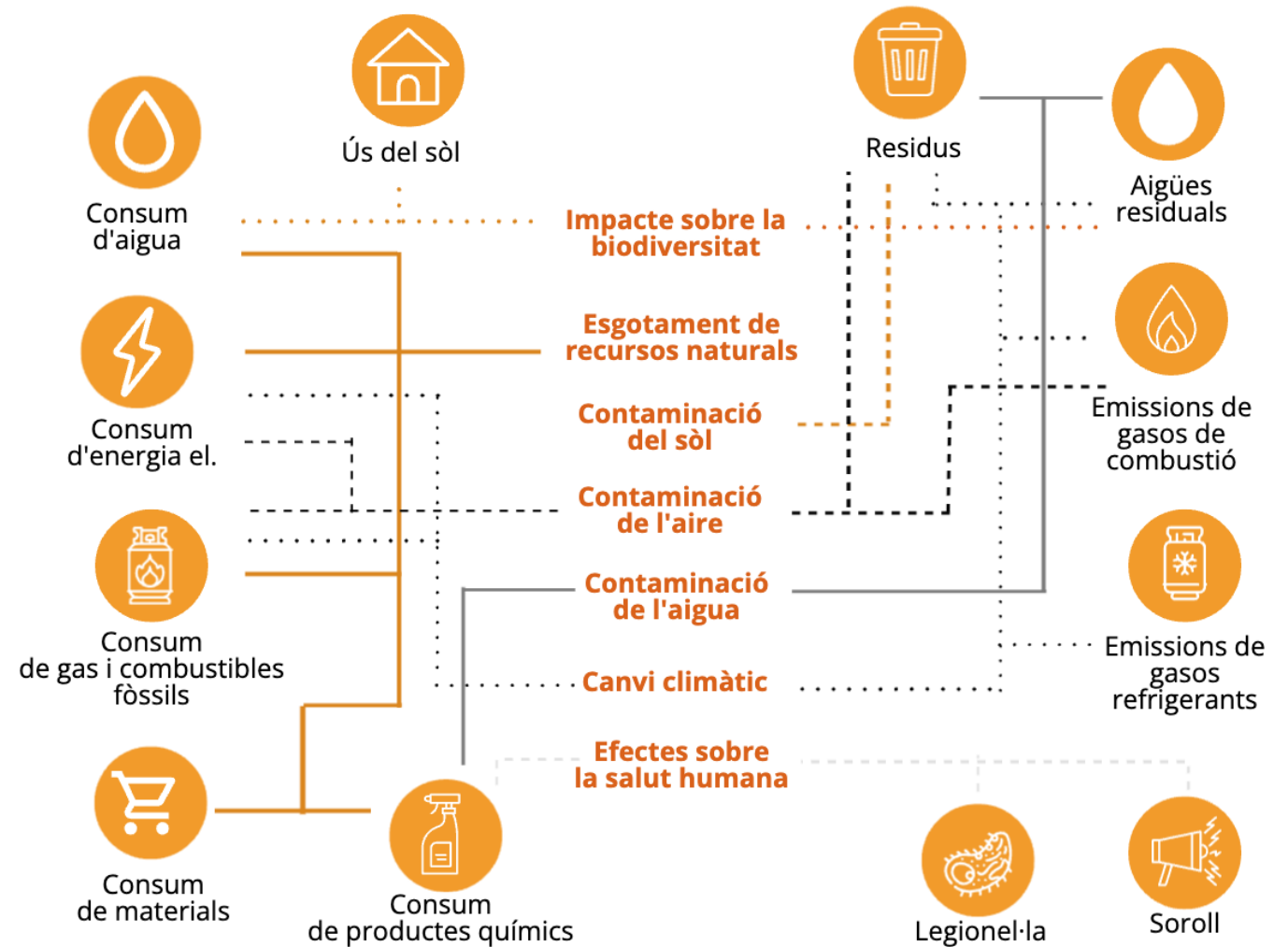
05. La nostra interacció amb el medi ambient

Tots els aspectes ambientals generen impactes en el nostre planeta donat que contribueixen a l'esgotament de recursos limitats, la contaminació del l'aigua, el sòl i l'aire, l'escalfament global i la pèrdua de biodiversitat.

Aquest diagrama representa els principals aspectes i les seves conseqüències en el medi ambient i en la salut de les persones.



Imatge: Anna Shvets



05. La nostra interacció amb el medi ambient

Gestionar la residència i dur a terme les tasques necessàries per a oferir els nostres serveis implica el consum de determinats recursos i la generació d'emissions. Periòdicament avaluem els aspectes ambientals per tal d'identificar aquells que són significatius. Aquesta avaluació es realitza tenint en compte les situacions normals i anormals de funcionament, com també les possibles situacions d'emergència.

La metodologia d'avaluació que fem servir inclou criteris relacionats amb el volum, la quantitat o freqüència d'un determinat aspecte, la perillositat o l'impacte que genera en el medi, la nostra capacitat de millora, el compliment legal o d'altres requisits, el punt de vista de les parts interessades. Per alguns aspectes en concret, es consideren criteris específics com el control o la capacitat d'incidència que exercim sobre determinades activitats o actors.

Aspectes ambiental significatius negatius en el darrer exercici:

- Consum d'energia elèctrica
- Consum d'aigua
- Consum de productes químics

A més a més, com **aspecte ambiental significatiu positiu**, som un potencial **agent de canvi** en la societat, donada la capacitat que tenim d'incidir en l'educació i el canvi d'hàbits de les persones allotjades a la residència. Això implica continuar de forma constant en la seva sensibilització i implicació.

06. Àgora en xifres

2024

29

Treballadors i
treballadores

+12.396

m² de
superfície

+252.000

Serveis

+700

Residents

+20

països

18

Anys de vida
de l'edifici



06. Àgora en xifres

Com entendre i interpretar les nostres dades

Per poder avaluar els nostres resultats ambientals, fem el seguiment periòdic d'un conjunt de dades com són el consum d'aigua, d'energia, de gas, de productes de neteja, etc. i de les emissions que generem com les emissions de gasos refrigerants en cas de fuites, els residus que generem i també calculem la nostra petjada de carboni.

Fem servir principalment dos tipus d'indicadors, l'**indicador en termes absoluts**, és a dir el **consum total o l'emissió total** i l'**indicador relatiu**, és a dir el **consum o emissió total dividit pels serveis que duem a terme**. Aquest segon indicador ens ajudar a entendre si hem estat més o menys eficient en el consum d'un recurs o respecte a una emissió.

Per a establir la quantitat de serveis fets al llarg de l'any, tenim en compte la quantitat de persones i nits allotjades (pernoctacions), i el total d'àpats servits (esmorzars, dinars i sopars), és a dir, serveis de restauració.

També fem servir els **indicadors d'excel·lència (benchmark) establert per la Unió Europea** en el marc del Document de Referència Sectorial per al sector del Turisme. Aquest tipus d'indicadors són específics per a l'activitat turística i ens permeten establir objectius ambiciosos i comparar-nos amb altres organitzacions del sector per tal de millorar i explorar noves vies d'actuació.

Exemple d'indicador absolut:



Valor total

Exemple d'indicador relatiu:



Valor total



Serveis = Pernoctacions +
serveis de restauració



Icona amb la que identificarem
els benchmark de la UE



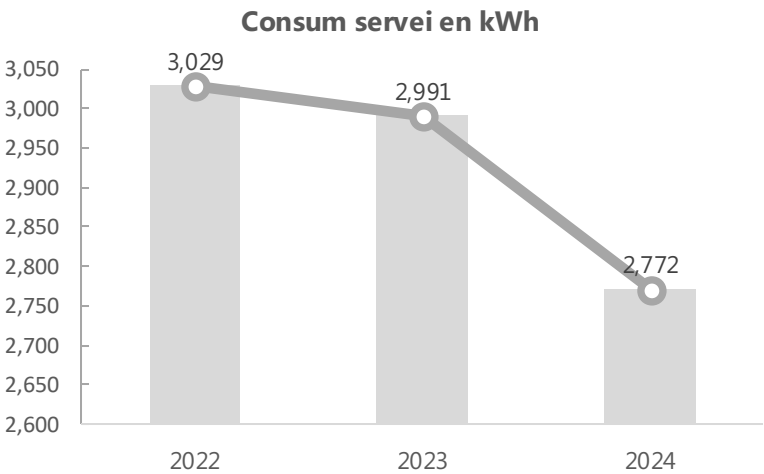
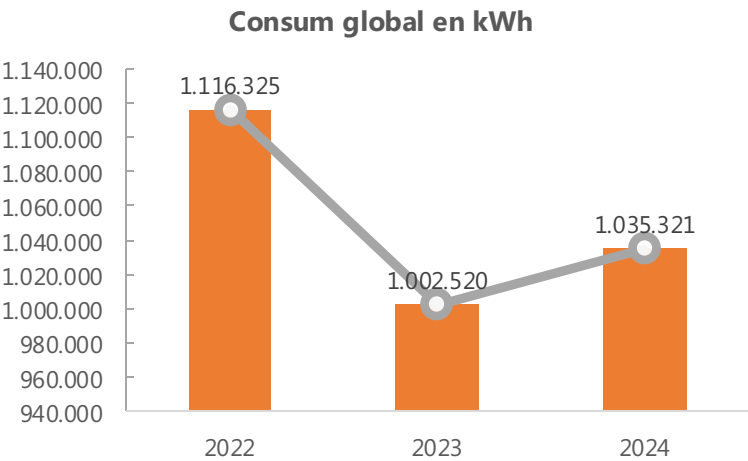
06. Àgora en xifres

Consum d'energia elèctrica

Consumim l'energia elèctrica per a l'enllumenat, la climatització, les màquines d'oficina, de cuina, bugaderia i manteniment. En aquest moment, la nostra energia no és de fonts d'energia renovable.

Serveis 2024:

2024	PERNOCTACIONS	S. RESTAURACIÓ	SERVEIS
TOTAL	121.403	252.047	373.450



Tot i que el consum total ha pujat lleugerament respecte al 2023, el consum per servei ha baixat. Això és perquè s'han fet menys serveis durant el 2023 **(hi ha una diferència de 38.293 serveis)**, i tot i així el consum no ha augmentat gaire. Per tant, estem fent un ús més eficient de l'energia.

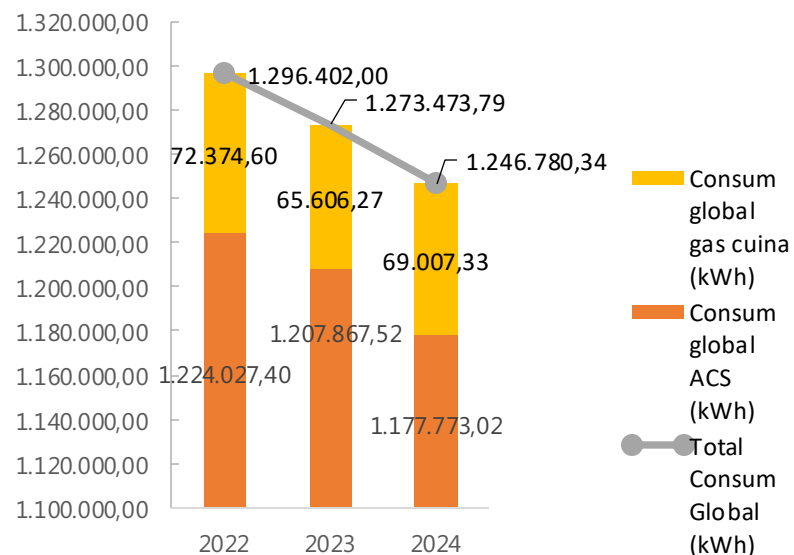


06. Àgora en xifres

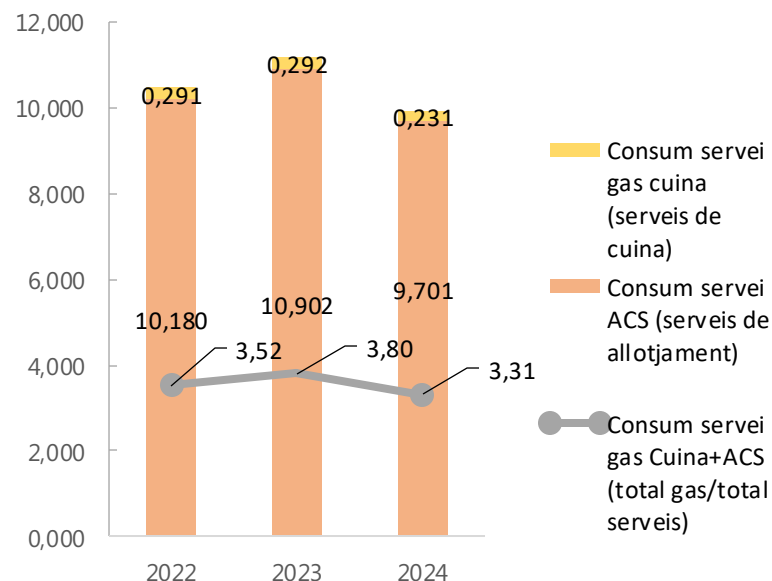
Consum de gas

Consumim gas a la cuina i també per la calefacció i per l'aigua calenta sanitària, és a dir la que fas servir quan et dutxes.

Consum Gas en kWh



Consum Gas/Serveis en kWh



Pel que fa al gràfic per serveis, comentar que el consum de gas cuina només té en compte els serveis de restauració (total comensals: 242.047 pel 2024) , el consum ACS només té en compte les pernoctacions i la suma de tots dos consums té en compte les pernoctacions i els serveis de restauració, és a dir, els serveis.

Les dades indiquen que s'ha reduït el consum de gas respecte a l'any 2023, fet que reflecteix una millora en l'eficiència i l'ús responsable dels recursos energètics.





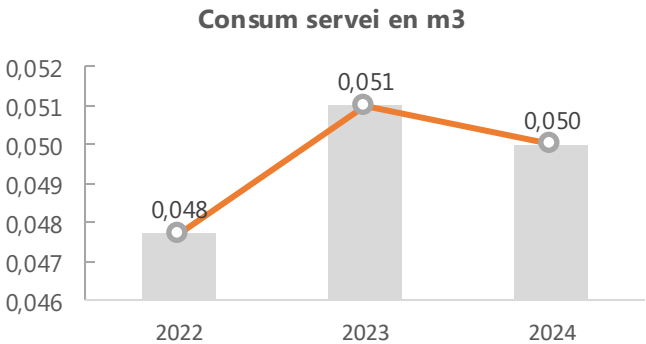
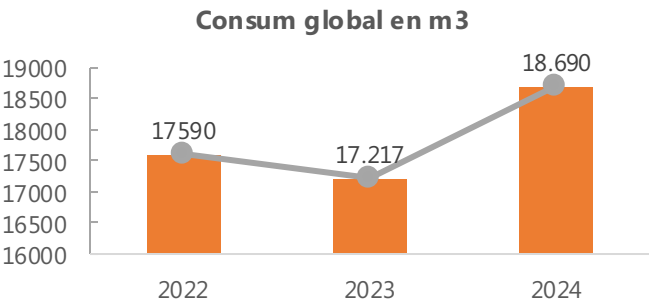
06. Àgora en xifres

Consum d'aigua

Consumim aigua per als lavabos, les activitats de neteja i manteniment i també a la cuina, les fonts i cafeteres. L'aigua prové de la xarxa de subministrament de Barcelona i és potable, per aquest motiu en promovem el consum envers el consum d'aigua en ampolles de plàstic.

De fet, tot el nostre personal intern disposa d'ampolles metàl·liques per a beure aigua, evitant el residu de plàstic i promovent el consum responsable.

El consum total d'aigua en 2024 ha pujat un 8,5% respecte a l'any anterior, però si ens fixem en el consum respecte als serveis donats, podem apreciar que hi ha hagut una millora en la manera en que consumim l'aigua.





No tenim piscina, però... el nostre consum total d'aigua equival al volum de més de 5,5 piscines olímpiques! *

(*) Volum d'una piscina olímpica = 3.375 m^3



residència
universitària
Internacional

06. Àgora en xifres

Consum de productes químics

Consumim productes químics per les activitats de neteja i desinfecció i per a les tasques de manteniment.

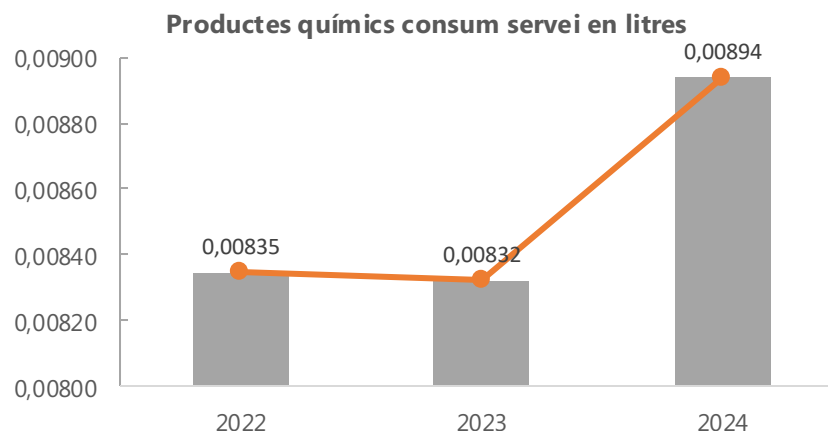
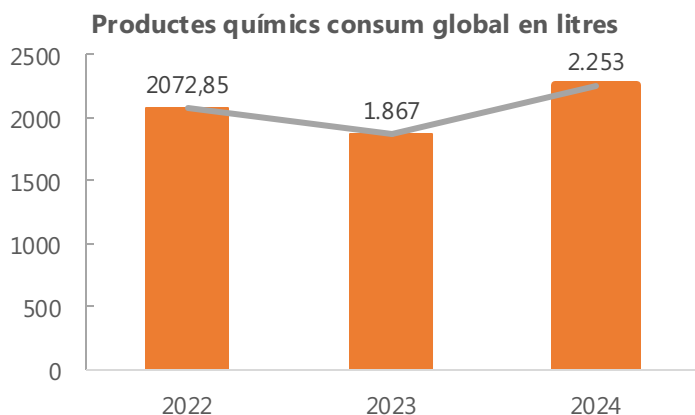
Els productes químics que comprem de manera directa són de neteja i desinfecció per a la cuina i productes químics de manteniment.

Com són productes majoritàriament de cuina, pel que fa a les dades relatives, només tenim en compte els serveis de restauració (252.047 pel 2024)

Els productes químics que usem per a la neteja d'habitacions els compra una empresa externa, doncs aquest servei el tenim externalitzat. I pel que fa a aquests productes, gairebé tots són eco label i no tenen un impacte significatiu al medi ambient.

S'ha observat un augment en el consum de productes químics, en litres, durant l'any 2024 en comparació amb el 2023. Aquest increment podria estar relacionat amb una major activitat a les instal·lacions, fet que comporta un augment en les necessitats de neteja i desinfecció.

Com a millora, tenim la intenció de canviar els nostres productes químics peril·losos a ecològics, de manera que no tinguin un impacte perjudicial cap al medi ambient. Després d'una auditoria de mostreig d'aquests productes, valorarem si és possible aquest canvi a les nostres instal·lacions.



06. Àgora en xifres

Consum i emissió de gasos refrigerants (directes)

Els aparells de climatització, les cambres frigorífiques i totes les màquines que refrigeren, com per exemple les neveres, les màquines de vending o el bufet refrigerat dels menjadors, treballen amb gasos refrigerants. Si hi ha fuites d'aquests gasos, per exemple per un mal funcionament, s'ha de tornar a carregar la màquina amb la mateixa quantitat de gas que s'ha emès. Aquests gasos solen ser gasos d'efecte d'hivernacle i per tant generen un impacte en el medi. Per aquest motiu és essencial fer un manteniment i control dels aparells i gestionar-los correctament quan arriben al seu final de vida.

Any	Recàrregues gasos refrigerants	Kg	*PCA	Kg CO2	Tn CO2	Serveis anuals	Ttl emissió CO2 (t)/servei
2022	R134A	12	1.300	15.600	15,6	368.587	4,23238E-05
2023	R134A	6	1.300	7.800	7,8	335.157	2,32727E-05
2024	No hi ha fugues	0	0	0	0	373.450	0

(*) PCA és l'acrònim en castellà de "Potencial de Calentamiento Atmosférico". És la unitat utilitzada per establir l'impacte que té un gas d'efecte hivernacle a l'escalfament global en comparació amb el diòxid de carboni (CO₂).

Les dades indiquen que al llarg de l'any 2024 no s'han produït fuites i per tant, tampoc recàrregues de gasos refrigerants. Això suposa una millora respecte al 2023.



06. Àgora en xifres

Emissions directes

D’acord amb les especificacions del reglament EMAS, s’inclouen a aquest apartat el nivell global d’emissions directes i indirectes de CO2 tenint en compte, a efectes del càlcul, els factors d’emissió provinent del consum d’energia elèctrica, realitzant la ponderació i conversió en tones de CO2 en funció dels valors de conversió que es mostren al quadre resum.

Factor d'emissió	Valor registrat	Fórmula de conversió	Total emissió CO2 e (Kg)	Total emissió CO2 (t)	Emissions parcials			Serveis anuals	Total emissió CO2 e (t)/servei
					Emissió CH4 (g)	Emissió N2O (g)	Emissió CO2 (Kg)		
Consum gas natural 2022	1.296.402	0,1822	236.204,44	236,20	20.742,43	0	235.945,16	368.587	0,00064083
Consum gas natural 2023	1.273.474	0,1816	231.262,84	231,26	20.375,58	0	231.772,23	335.157	0,00069001
Consum gas natural 2024	1.246.780	0,182	226.914,02	226,91	19.948,49	0	226.914	373.450	0,00060761

Emissions indirectes

Factor d'emissió	Valor registrat	Fórmula de conversió	Total emissió CO2 (Kg)	Total emissió CO2 (t)	Serveis anuals	Ttl emissió CO2 (t)/servei
Consum electricitat 2022	1.116.325	0,272	303.640,40	303,64	368.587	0,000823796
Consum electricitat 2023	1.002.520	0,259	259.652,68	259,65	335.157	0,00077472
Consum electricitat 2024	1.035.321	0,275	284.713,28	284,71	373.450	0,000762387

Pel que fa les emissions de gas natural, podem dir que hem disminuït respecte els anys anteriors doncs hem reduït el consum. I respecte les emissions indirectes d’electricitat, hem augmentat lleugerament respecte 2023 però lleugerament. Aquest aspecte ambiental es troba en seguiment doncs és un dels nostres objectius ambientals.



06. Àgora en xifres

Petjada de carboni de la Residència (suma emissions directes i indirectes)

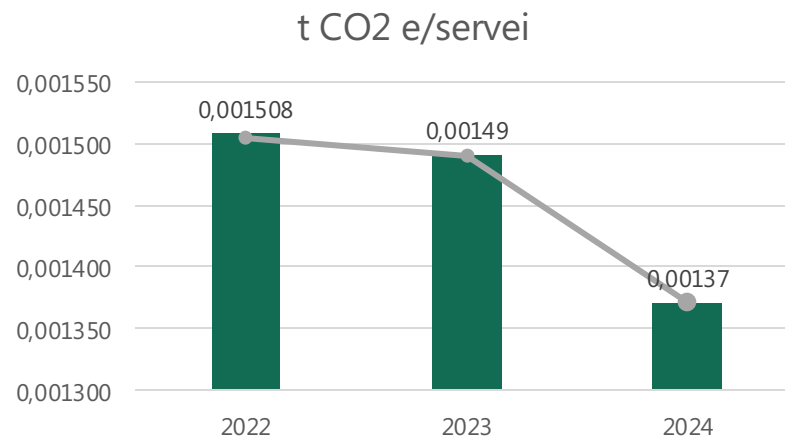
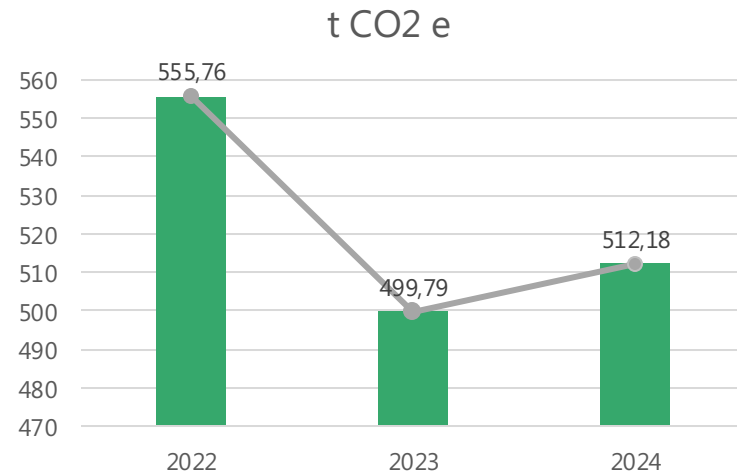
El càlcul de la nostra petjada de carboni inclou els anomenats abast 1 i 2.

L'abast 1 és refereix a les **emissions directes**, que en el nostre cas són les relacionades amb el consum de gas (gas per la cuina i la calefacció) i les emissions fugitives, és a dir, fugues de gasos d'efecte hivernacle d'equips de climatització i/o refrigeració. També tenim el consum de gasoil del grup electrogen que s'enega periòdicament per assegurar que funciona, però no disposem de les dades de consum, per aquest motiu aquesta emissió és l'única que no hem pogut afegir dins del càlcul de les emissions directes. Considerem que l'impacte no és representatiu en l'avaluació d'aspectes ambientals.

En l'abast 2, es contemplen les **emissions indirectes** relacionades amb el consum elèctric, és a dir aquelles que genera l'empresa d'energia per poder-nos proveir l'energia que consumim.

El nostre càlcul de la petjada de carboni l'hem realitzat amb la [Calculadora del Ministerio para la Transición Ecológica](#).

Els gràfics indiquen el valor absolut (t CO₂ e) i el relatiu (en relació a la totalitat de serveis: pernoctacions i serveis de restauració).



Tal i com es pot veure als gràfics, podem veure que en valor absolut, hem augmentat lleugerament les emissions respecte l'any 2023, tot i que resulten ser molt inferiors respecte al 2022. Però en valors relatius ens trobem en descens. Per tant, podem considerar una clara millora en el nostre impacte al medi ambient que es deu principalment al fet que durant aquest últim any no s'ha donat cap pèrdua de gas refrigerant.



06. Àgora en xifres

Residus: Recollida selectiva

Generem residus en diverses activitats i per minimitzar-ne l'impacte, fem la recollida selectiva amb l'objectiu de poder assegurar que es puguin reciclar.

A banda de les habituals fraccions de residus conegudes per la majoria de les persones com el paper/cartró, els envasos lleugers, el vidre, la fracció orgànica i el rebuig, també gestionem de forma separada els residus especials o perillosos amb gestors autoritzats o mitjançant el punt verd / deixalleria o mitjançant els proveïdors.

Els residus perillosos són residus que contenen substàncies que poden afectar al medi ambient o a la salut de les persones i requereixen pautes concretes de gestió. Alguns residus perillosos són per exemple, la resta de productes químics de manteniment, els tubs fluorescents i les bombetes compactes (**perquè contenen mercuri, no t'ho imaginaves, oi?**), els aparells que contenen gasos refrigerants, entre d'altres.

Alguns dels residus no es generen sempre, per exemple, algun any podem tenir residus de fluorescents o residus d'aparells elèctrics o electrònics – els anomenats RAEE – i alguns anys no; depèn de si s'espatllen.

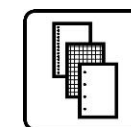
Les dades per a l'elaboració dels gràfics de residus s'obtenen a partir de la documentació dels gestors, dels albarans del punt verd/deixalleria i dels proveïdors.



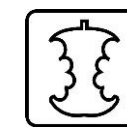
Vidre



Envasos



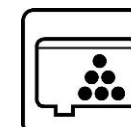
Paper



Orgànic



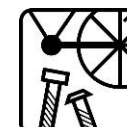
Rebuig



Tònners



Piles



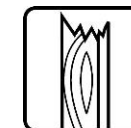
Ferralla



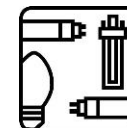
Oli cuina



Voluminosos



Fusta



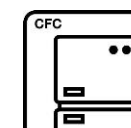
Bombetes i fluorescents



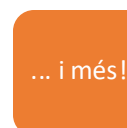
RAEE



Restes de productes



Aparells amb gasos refrigerants



... i més!

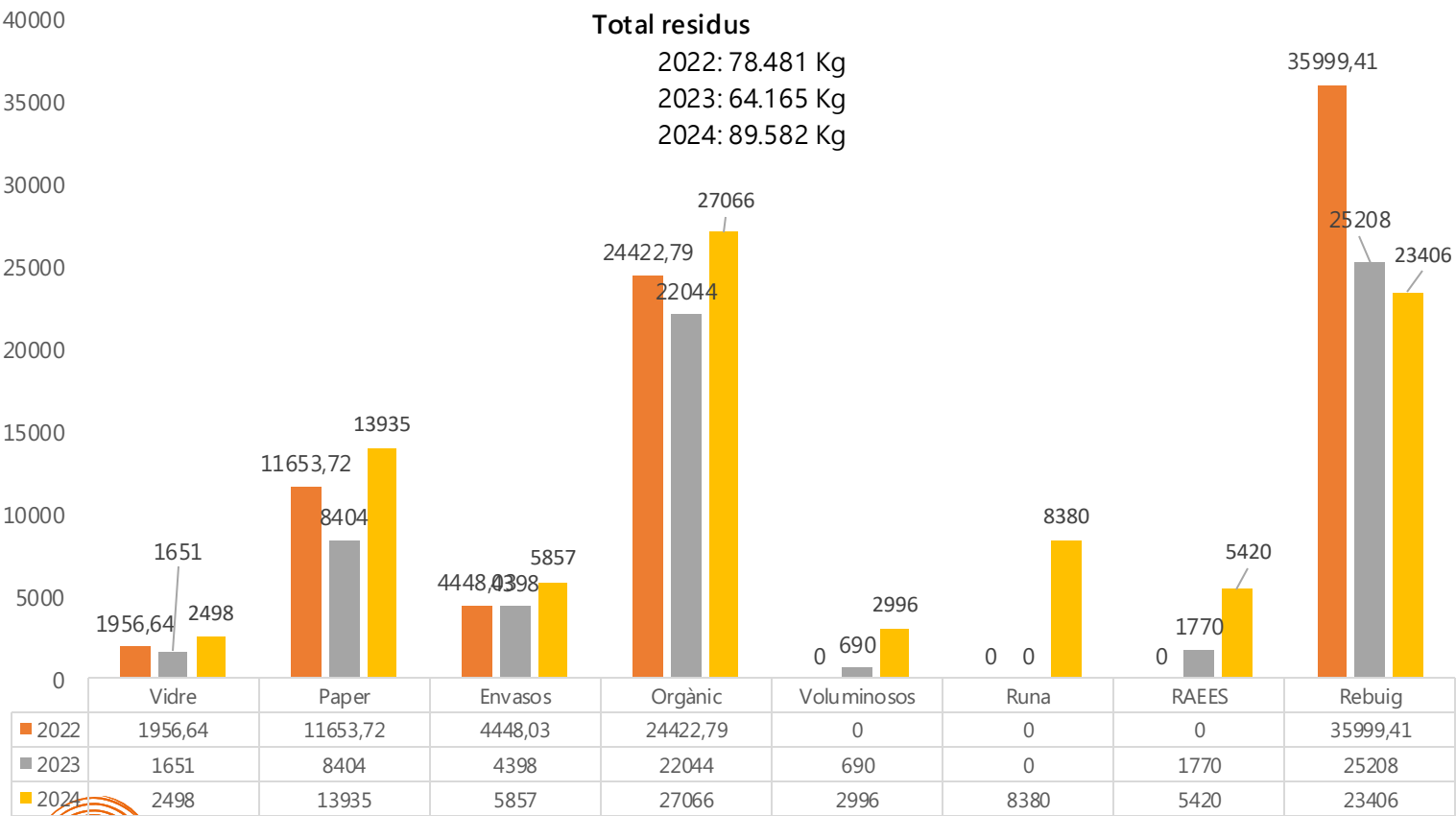




06. Àgora en xifres

Residus: Recollida selectiva (valors absoluts)

Generació global per tipus de residus en Kg



Els residus que generem a la residència i tenen un impacte directe al medi ambient són els residus no perillosos, com els envasos, la fracció orgànica o el rebuig. Si bé sí que generem residus perillosos com poden ser els fluorescents, els aerosols o la pintura, ho fem en petites quantitats, per tant, l'impacte és inferior.

Pel cas d'aquest tipus de residu, nosaltres el gestionem portant-lo al punt verd des de l'equip de manteniment intern. Si bé hem fet aquesta gestió, no disposem dels registres fins l'any 2025, que és l'any d'implantació del sistema EMAS.

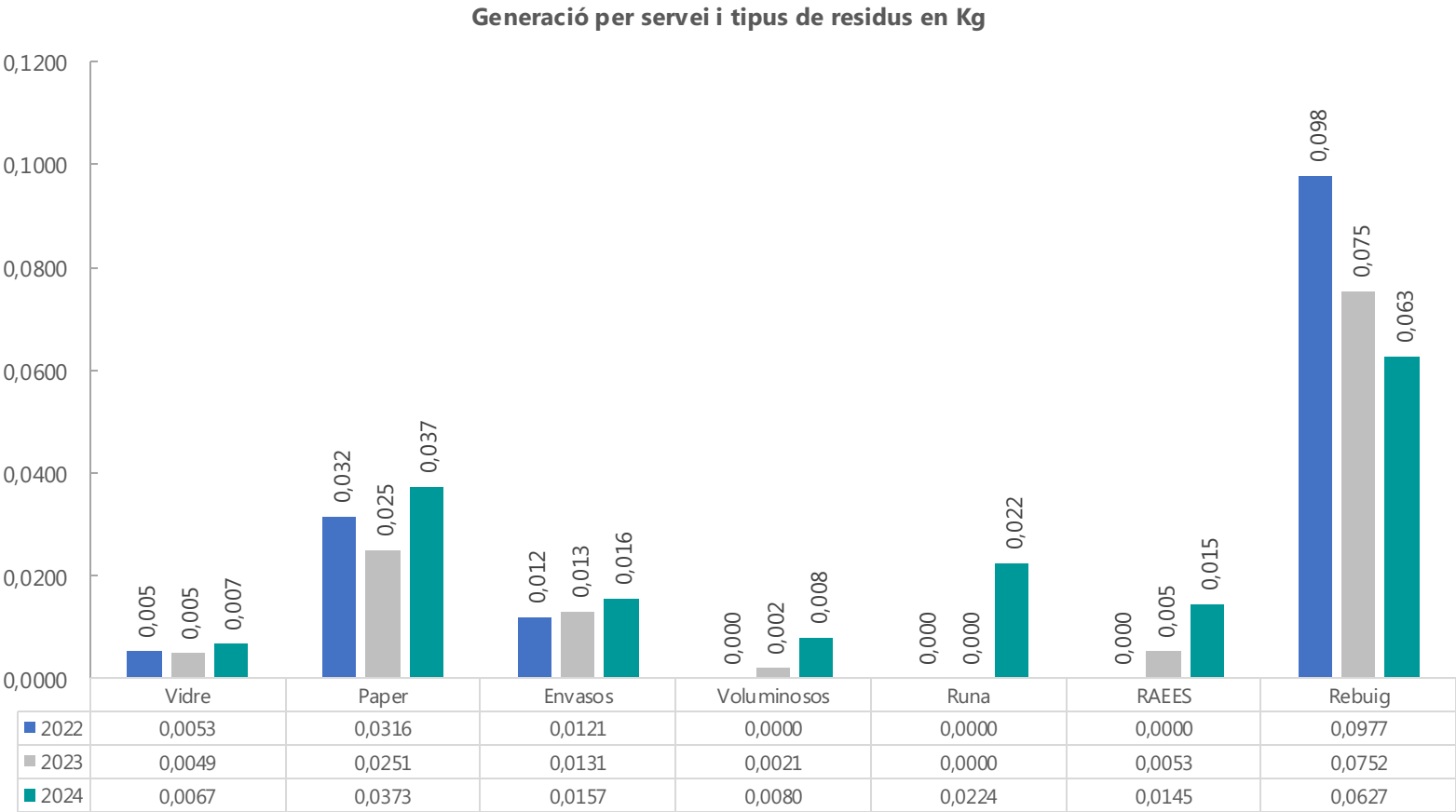
L'any 2024 ha augmentat la generació de residus reciclables (vidre, paper/cartró, envasos lleugers i la fracció orgànica) i ha disminuït el rebuig respecte al 2023.

En termes generals, la reducció del rebuig no compensa l'increment de les esmentades fraccions reciclables.

Quan es disposi de dades històriques es podrà fer un anàlisi més acurat i també entendre si un increment de les fraccions reciclables pot correspondre a una millor separació i classificació dels diversos residus.

06. Àgora en xifres

Residus: Recollida selectiva per serveis



Si prenem com a referència els serveis realitzats a la residència Àgora, les dades són similars a les de la gràfica anterior.

A comentar que pel rati de serveis de la fracció orgànica només s'han considerat els serveis de cuina, doncs a les habitacions no hi ha separació d'aquest residu i només es genera als menjadors.

Per aquest motiu, mostrem una gràfica amb tots els residus amb el rati de serveis totals i un gràfic amb el residu orgànic per separat tenint en compte només el rati de serveis de cuina.

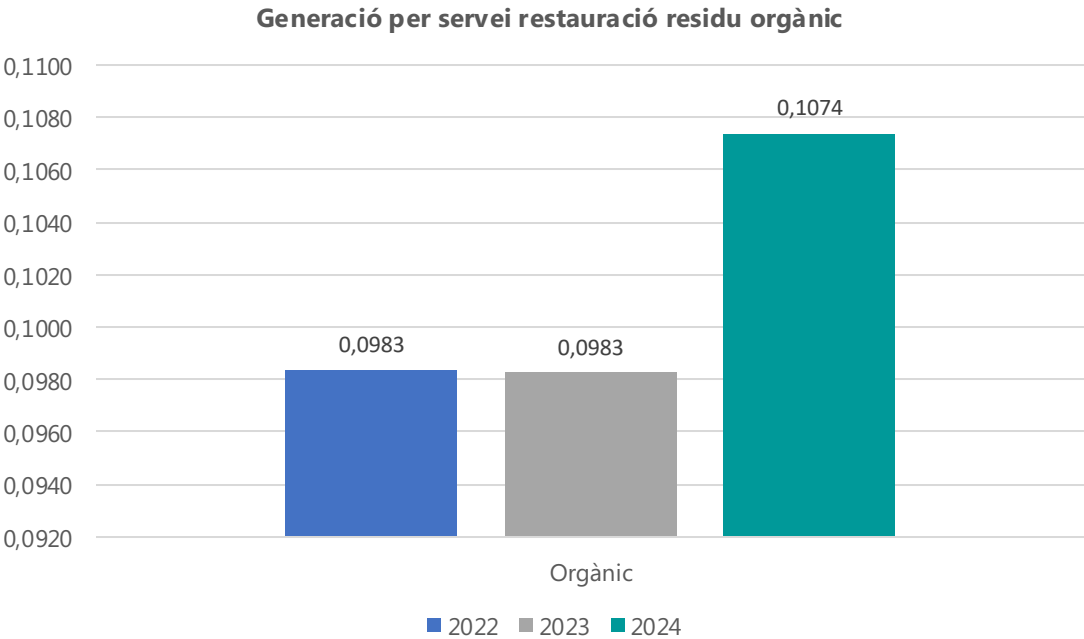


Imatge: Julia M Cameron



06. Àgora en xifres

Residus: Recollida selectiva per serveis: residu orgànic



El 2024 ha augmentat el residu orgànic en relació als serveis de cuina. L'any 2024 hi va haver més activitat i més quantitat de serveis que l'any 2023, per tant, s'ha produït un augment d'aquesta fracció per aquest motiu. Com disposem d'un pla de malbaratament i estem fent accions al respecte, considerem que l'any 2025 i sobretot l'any 2026 hi haurà una millora en aquest aspecte.



Imatge: Julia M Cameron



El rorqual comú és un cetaci que pot arribar als 27 metres de longitud.
És el segon animal més gran del planeta i el pes mig d'un exemplar adult és de 48.000 kg.
Sabies que el pots albirar a unes 10 milles de la costa de Barcelona?

Pots conèixer més sobre els rorquals mitjançant l'associació [EDMAKTUB](https://www.edmaktub.org/)

La quantitat total de residus generada el 2024 equival al pes de 1,6 rorquals!

Cita imatge: Aquest fitxer té una llicència sota el Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported license. Autor: Lycaon.cl; [https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Rorcual_común_\(Balaenoptera_physalus\).jpg](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Rorcual_común_(Balaenoptera_physalus).jpg)



06. Àgora en xifres

Biodiversitat - Ocupació del sòl

El recinte en el que està ubicada Àgora té 7.582 m², és a dir una mica més que la superfície del terreny de joc del Camp Nou (7.140 m²).

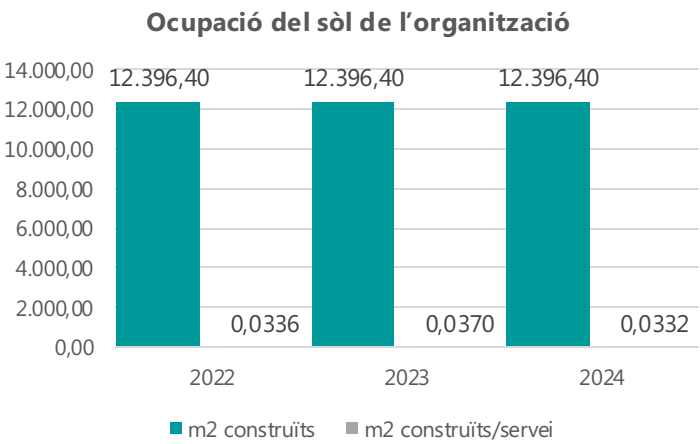
Els edificis tenen una superfície construïda de 12.396,40 m². La superfície construïda inclou els murs perimetrals i totes les plantes. I la superfície segellada (a nivell de planta) és de 3.374,3 m².

Si bé està clar que necessitem espai per a donar els nostres serveis, l'ocupació del sòl té un impacte negatiu sobre la biodiversitat, per exemple, redueix la matèria orgànica del sòl, no permet que microorganismes beneficiosos es desenvolupin, redueix la diversitat d'insectes i altres invertebrats i limita la capacitat del sòl d'absorbir CO₂. En relació a la construcció en alçada i segons les característiques dels edificis, es pot presentar un altre problema: l'impacte de les aus contra les finestres. Per sort, en el nostre cas no s'ha donat el cas.

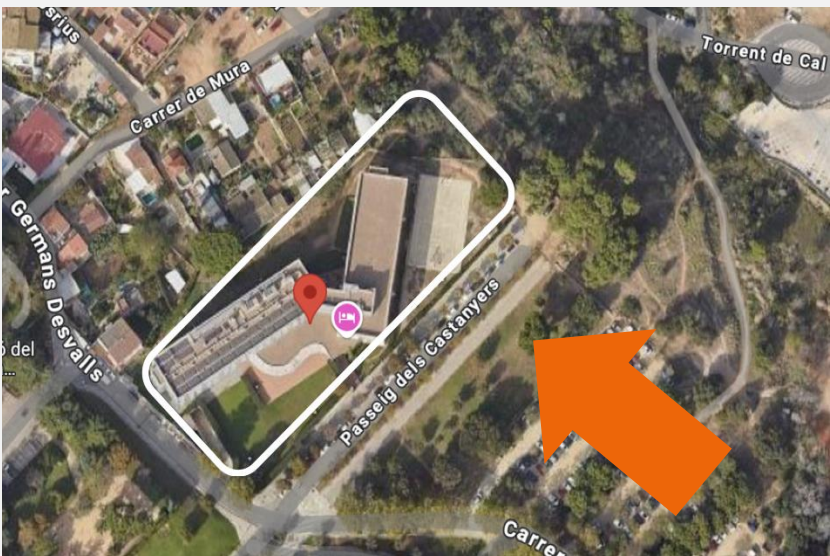
En el nostre cas, l'ocupació del sòl es limita a les instal·lacions ja existents, sense afectar espais naturals ni zones protegides.

A Àgora disposem de 4.050 m² de superfície verda. A la zona de talús del pati posterior no es fa cap intervenció i es deixa que evolucioni de forma natural per afavorir la biodiversitat aproximadament uns 1.638 m².

L'indicador relatiu de l'ús del sòl en relació a la biodiversitat l'obtenim tenint en compte els serveis (ocupants a la residència: comensals, és a dir, serveis de restauració, i pernoctacions, residents que s'allotgen a les nostres habitacions.



Pel que fa a l'ocupació del sòl i la biodiversitat, durant l'any 2024 no s'han realitzat ampliacions a les instal·lacions, mantenint-se la mateixa superfície construïda que el 2023, per tant, no s'ha generat cap impacte addicional sobre l'entorn ni sobre la biodiversitat de la zona.





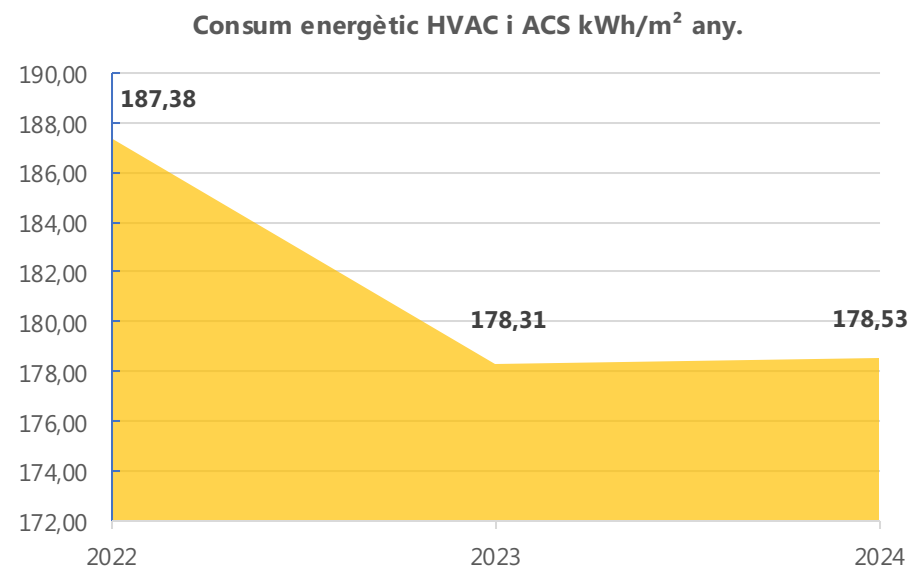
06. Àgora en xifres

Indicadors d'excel·lència: ENERGIA



P43 - Als edificis existents, el consum d'energia final per a calefacció, ventilació i aire condicionat (HVAC) i per a aigua calenta és inferior o igual a 75 kWh, o el consum d'energia final total és inferior o igual a 180 kWh per m2 de superfície escalfada o refrigerada a l'any.

El consum energètic per calefacció, ventilació, aire condicionat i aigua calenta ha anat millorant des del 2022, passant de **187,38 a 178,53 kWh/m²** el 2024. Això vol dir que **ja estem per sota del límit de 180 kWh/m²** i, per tant, complim amb l'indicador d'excel·lència P43!



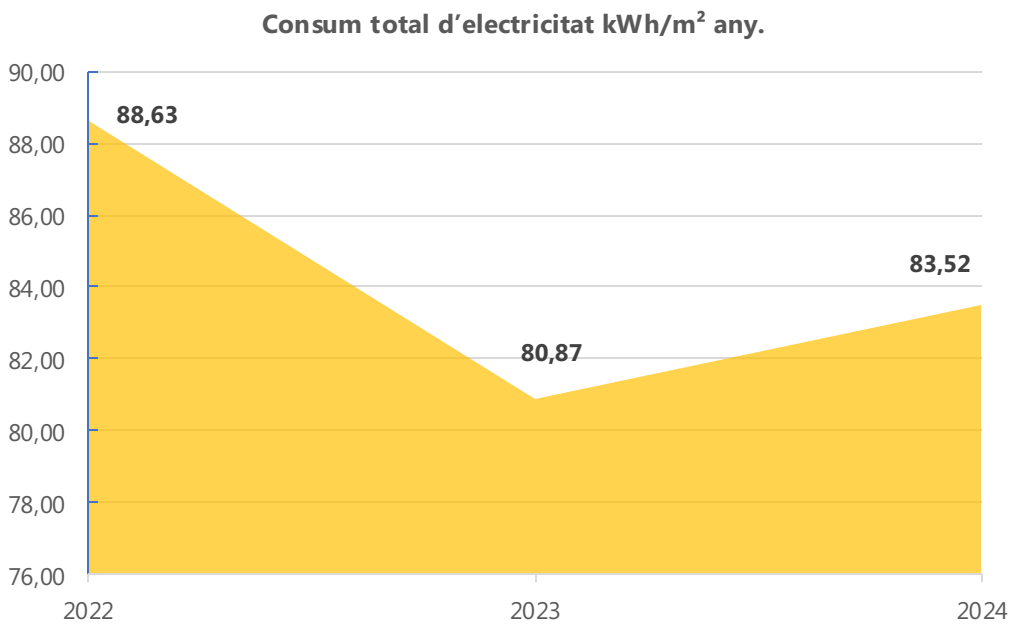


06. Àgora en xifres

Indicadors d'excel·lència: ENERGIA



P55 - El consum total d'electricitat és inferior o igual a 80 kWh/m2 de superfície de sòl escalfada i refrigerada per any.



L'indicador P55 marca un límit de 80 kWh/m² l'any per al consum total d'electricitat. El 2023 vam estar molt a prop de complir-lo, amb un consum de **80,87 kWh/m²**, però el 2024 ha tornat a pujar lleugerament fins als **83,52 kWh/m²**. Tot i la millora respecte al 2022, encara **no s'assoleix l'objectiu**, així que caldrà continuar treballant per reduir el consum i apropar-nos als valors d'excel·lència.



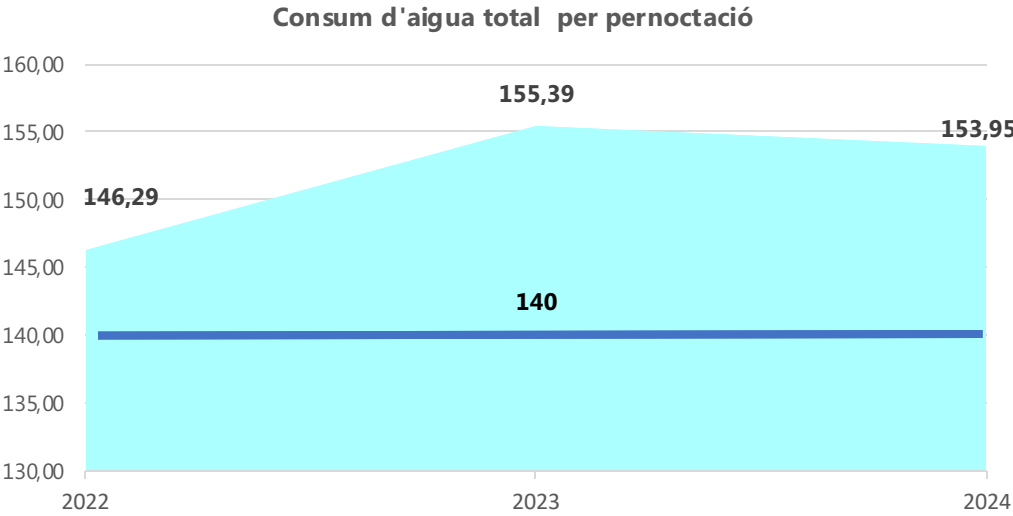


06. Àgora en xifres

Indicadors d'excel·lència: AIGUA



P28 - El consum total daigua és inferior o igual a 140 l/pernoctació en hotels amb tots els serveis



Pel que fa a l'indicador P28, podem veure que estem per sobre d'aquest tot i que hem millorat el rati l'any 2024 respecte el 2023. Com estem en any d'implantació, disposem de molt marge de millora per a reduir el consum d'aigua.

L'any 2025 hem posat airejadors a totes les aixetes dels lavabos (comuns i habitacions) i de les dutxes. Aquesta millora segur que ens ajudarà a recollir millors dades de cara a la declaració de l'any vinent!



Imatge: Nithin Pa



2 litres
/minut



5 litres
/minut



Hem mesurat el cabal de les aixetes i de les dutxes (amb l'ajuda d'un recipient proporcionat pel Club EMAS)



06. Àgora en xifres

Indicadors d'excel·lència: AIGUA

P30 El cabal de la dutxa és inferior o igual a 7 l/min, el de les aixetes de la cambra de bany, inferior o igual a 6 l/min (si es tracta d'aixetes noves, inferior o igual a 4 l/min) i el d'una descàrrega eficaç mitjana dels vàters, inferior o igual a 4,5 l, i s'instal·len urinaris secs.



Pel que fa al cabal de les nostres aixetes, dutxes i vàters, tal i com es pot veure a la taula, ja complim amb els valors dels indicadors europeus de referència sectorial.

Descripció	Requisit	El nostre cabal	Compliment
cabal aixetes zones comuns	≤6l/min	2l/min	👍
cabal aixetes habitacions	≤6l/min	2l/min	👍
cabal dutxes	≤7l/min	5l/min	👍
cabal vàters	≤4,5l/min	6l/min doble 4,5l/min simple	👍



Imatge: Nithin Pa



Ajuda'ns a estalviar aigua...



Un petit gest per a un gran canvi: Les nostres cisternes són de doble descàrrega, tot i que el sistema no és intuïtiu. Per això estem col·locant a tots els lavabos aquest cartell que explica el funcionament :

Aquesta cisterna és de doble descàrrega



1

Descàrrega completa



1^a + 2^a

Interrupció de la descàrrega

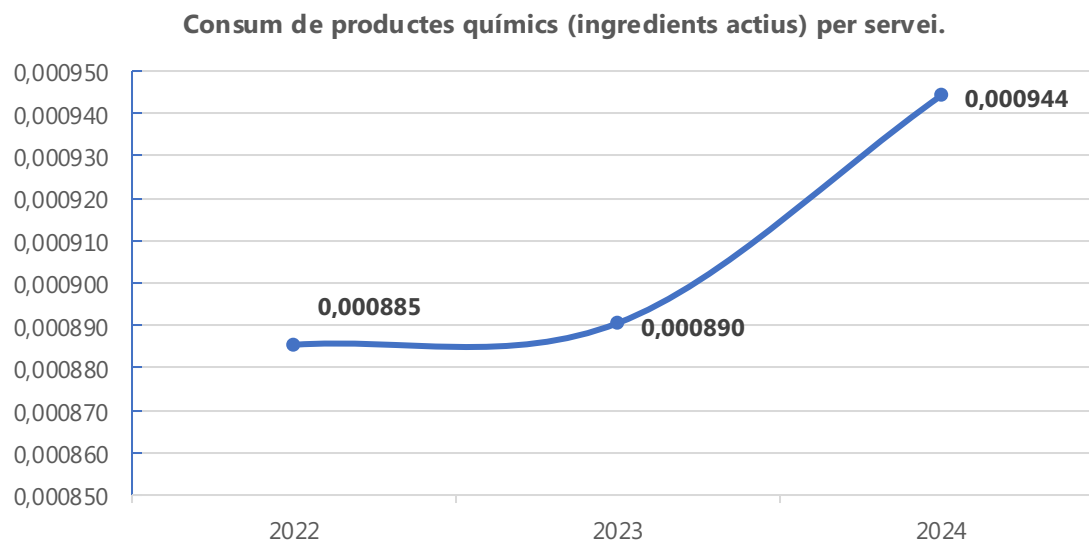


06. Àgora en xifres

Indicadors d'excel·lència: PRODUCTES QUÍMICS



P33 - El consum de productes químics per a la neteja i el rentat de vaixel·la (excloent-ne els detergents per a roba, els productes de neteja especials i els productes químics per a piscines) és inferior o igual a 10 g d'ingredients actius per servei.



Es pot veure a partir dels resultats del gràfic que estem molt per sota de l'indicador P33, donat que el nostre consum de productes químics (en g d'ingredients actius) és inferior a 10g per pernoctació. De totes maneres, es pot veure que el consum ha augmentat l'any 2024. Això és degut a que s'ha usat més producte químic per a netejar donat que ha augmentat el número de serveis. Volem millorar aquesta dada incorporant productes eco label que respectin el medi ambient de cara l'any vinent.

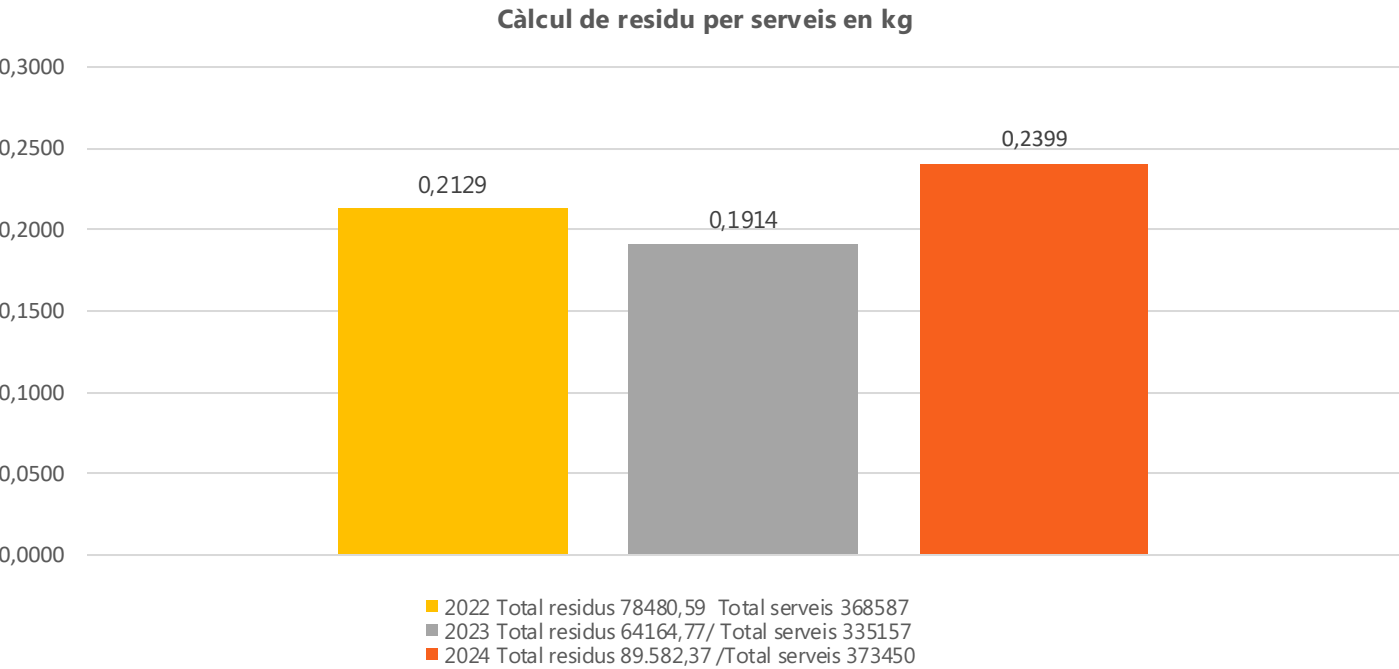




06. Àgora en xifres

Indicadors d'excel·lència: RESIDUS

 **P45 - Total de residus generats (classificats i sense classificar)**
Valor de referència: ≤ 0,6 kg per servei



L'any 2024 hem aconseguit estar per sota del llindar (0,6Kg per servei): 0,2399Kg/servei. Tot i que estem per sota del valor de referència del sector, considerem que hem de millorar en la disminució de residus, sobretot, de la fracció de rebuig.



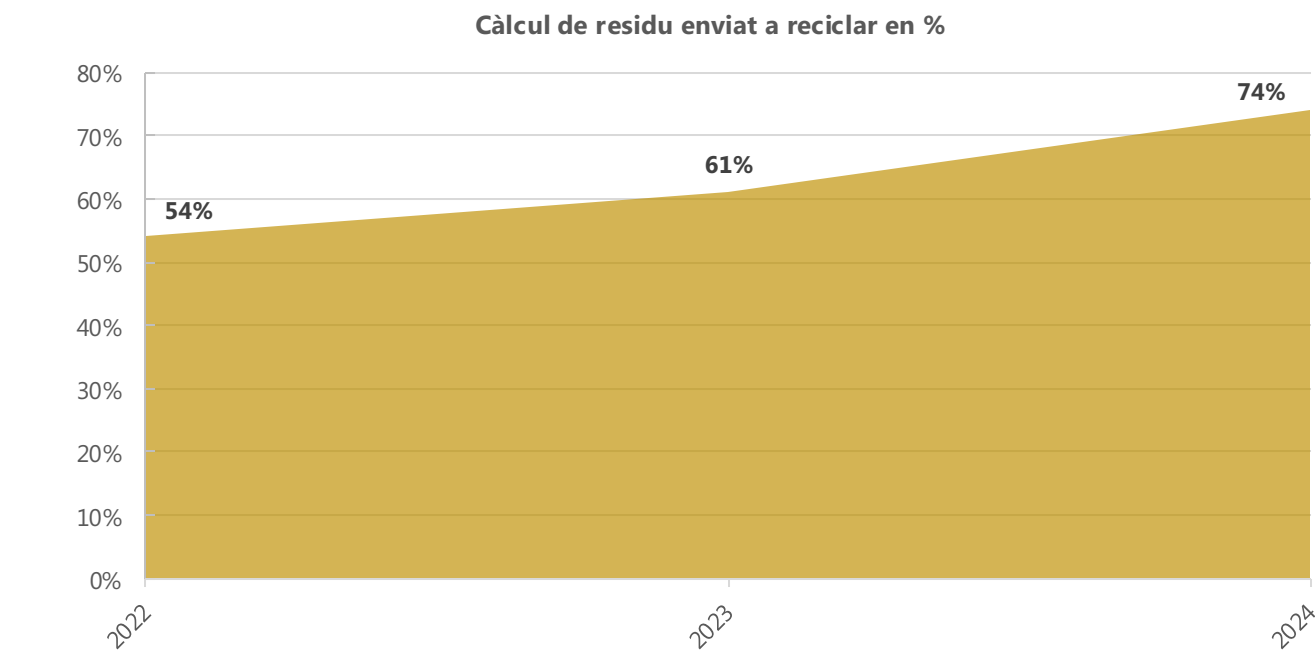


06. Àgora en xifres



Indicadors d'excel·lència: RESIDUS

P46 - Almenys el 84% dels residus, expressats en pes, s'envia a reciclatge (tots els residus excepte el rebuig)



L'indicador P-46 s'ha assolit durant l'any 2024. El 74% dels residus totals s'han destinat a reciclatge, superant l'objectiu establert i reflectint una bona gestió en la separació i valorització dels residus. Tot i que estem per sota de l'indicador, considerem que aquesta fracció s'ha de reduir en els propers anys.



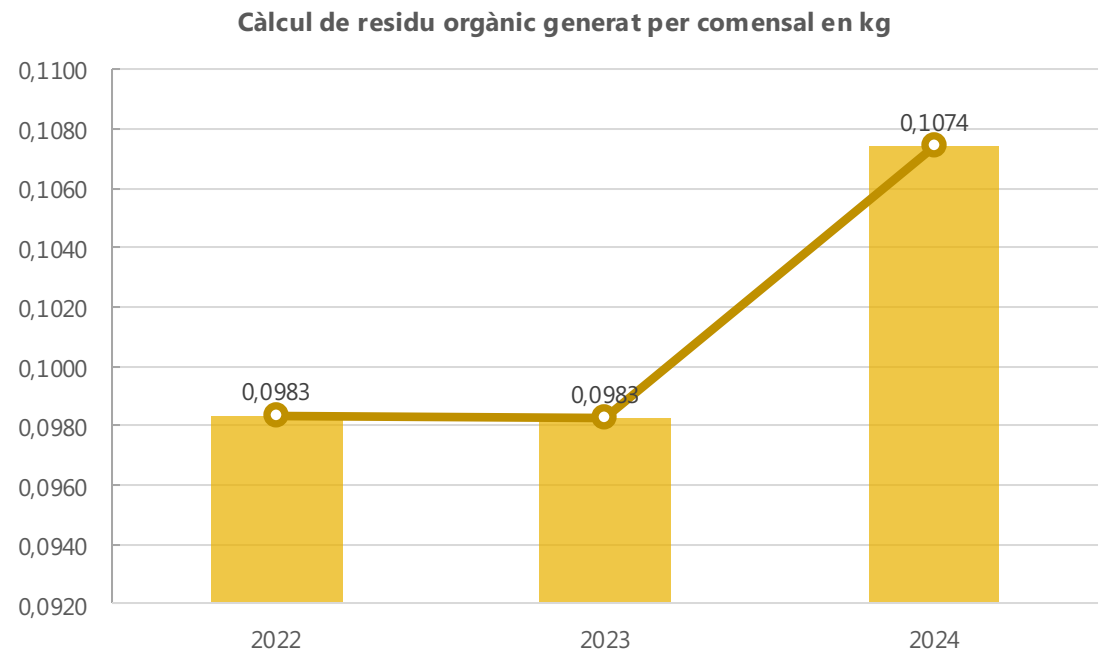


06. Àgora en xifres



Indicadors d'excel·lència: RESIDUS

P61 - La generació de residus orgànics és inferior a 0,25 kg per comensal (serveis restauració)



L'indicador P-61 s'ha assolit l'any 2024. La generació ha estat de 0,10 kg per comensal, molt per sota de l'objectiu establert de 0,25 kg. Tot i això, encara hem de fer molt d'esforç en sensibilització als nostres residents en matèria de malbaratament alimentari, doncs són una font important d'aquest residu.



Imatge: Kate Trifo

07. Passem a l'acció



Els objectius i el seu estat d'acompliment

1

Reduir el rati del consum elèctric/servei un 10% respecte al 2024

1. A mesura que es fonen els fluorescents i bombetes el baix consum es passen a led
2. Posar cartellera atractiva en els punts clau per recordar que es tanquin les llums en sortir de les aules d'estudi o altres espais.
3. Reforçar informació mediambiental al Reglament de règim intern i cartes de benvinguda
4. Posar detectors de presència a zones internes

2

Reduir el rati del consum de gas/servei un 10% respecte al 2024

1. Instal·lació nova caldera per substituir una de les actuals avariada
2. Valoració de separació de producció d'ACS i calefacció (possible inversió)
3. Bones pràctiques personal intern (apagar foc quan no està en ús, reduir el consum d'aigua, etc)

3

Reduir el rati del consum d'aigua/servei un 5% respecte al 2024

1. Reducció del consum d'aigua de les dutxes canviant els ruixadors. Els nous tindran un cabal màxim de 5 litres/minut
2. Actuar en la part ajardinada per reduir el reg
3. Les cisternes ja tenen doble descàrrega però el sistema no és intuïtiu. Posar cartells i sensibilitzar l'ús correcte

4

Reduir el residu orgànic un 10% respecte al 2024

1. Fer una campanya de sensibilització sobre la prevenció del malbaratament alimentari per als residents.
2. Fer una sessió de formació per al personal de cuina (en particular el servei de showcooking) per tal de corregir hàbits que no faciliten la prevenció del malbaratament alimentari.
3. Reforçar la informació dels contenidors de residus dels menjadors.
4. Posar un contenidor amb instruccions per a la recollida de líquids (begudes no consumides i així evitar que es llencin al contenidor de l'orgànic).

5

Reduir el rati del consum de productes químics/servei un 2% respecte al 2024

1. Posar un cartell a la bugaderia dels/les residents indicant que no afegeixin detergent a les màquines donat que aquestes ja porten un sistema de dosificació.
2. Passar alguns productes químics a ECOLABEL

6

Reduir el residu de rebuig un 5% respecte al 2024

1. Eliminar les papereres genèriques i concentrar la recollida de residus en els punts de reciclatge potenciant també la informació sobre el seu correcte ús.
2. Posar cartells per afavorir la recollida selectiva als contenidors de cada pis
3. Incloure al règim intern i a les cartes de benvinguda informació sobre la recollida selectiva
4. Campanyes de sensibilització als residents (via whatsapp) de la recollida selectiva
5. Controls operacionals qualitat

07. Passem a l'acció



Els objectius i el seu estat d'acompliment

1

Reduir el rati del consum elèctric/servei un 10% respecte al 2024

2

Reduir el rati del consum de gas/servei un 10% respecte al 2024

3

Reduir el rati del consum d'aigua/servei un 5% respecte al 2024

4

Reduir el residu orgànic un 10% respecte al 2024

5

Reduir el rati del consum de productes químics/servei un 5% respecte al 2024

6

Reduir el residu de rebuig un 5% respecte al 2024

MES/ANY	Estat objectiu
Juny 2025	Fita a assolir: 2,4951 Kwh/servei Estat: 2,2737 kwh/servei



MES/ANY	Estat objectiu
Juny 2025	Fita a assolir: 2,9788 Kwh/servei Estat: 2,9187 kwh/servei



MES/ANY	Estat objectiu
Juny 2025	Fita a assolir: 0,04754 m3/servei Estat: 0,05664 m3/serveis



MES/ANY	Estat objectiu
Juny 2025	Fita a assolir: 0,09664 Kg/servei Estat: 0,08673 Kg/servei



MES/ANY	Estat objectiu
Juny 2025	Fita a assolir: 0,005314 L/servei Estat: 0,0081101 L/servei



MES/ANY	Estat objectiu
Juny 2025	Fita a assolir: 0,059540 Kg/servei Estat: 0,07677 Kg/servei



07. Passem a l'acció

Els objectius del 2026



Si bé encara és massa d'hora per a saber exactament els objectius de l'any següent, hem establert unes fites a les quals ens agradaria arribar un cop analitzat l'estat dels objectius a juny 2025, però aquestes es poden veure modificades en funció de l'assoliment final dels objectius del 2025 a gener de 2026:

1

Reduir el rati del consum elèctric/servei un 5% respecte al 2025

2

Reduir el rati del consum de gas/servei un 5% respecte al 2025

3

Mantenir el rati del consum d'aigua/servei respecte al 2025

4

Reduir el residu orgànic un 5% respecte al 2025

5

Reduir el residu de rebuig un 1% respecte al 2025

6

Reduir el rati del consum de productes químics/servei un 1% respecte al 2025



A Àgora volem ser més accessibles!

I hem instal·lat un bucle magnètic a la nostra recepció per a persones amb sordesa





A l'avaluació d'aspectes ambientals, l'aspecte "agents de canvi" ens ha sortit significatiu per la gran capacitat que tenim de poder incidir en els nostres residents i el sector, donat que com a Residència Universitària el nostre comportament ambiental pot traslladar-se a estudiants que després ho podran aplicar a les seves futures feines

A la nostra Residència tenim molta capacitat de millora...perquè som agents de canvi!



07. Passem a l'acció!



Volem aconseguir l'EMAS!

Tot l'equip d'Àgora ha estat treballant per implantar el Sistema d'Eco-gestió i Auditoria Ambiental de la Unió Europea (EMAS) i obtenir aquest reconeixement europeu després del corresponent procés de verificació.

Volem donar les gràcies a totes les persones que ens heu ajudat a ser més respectuosos amb el medi ambient.



A Àgora, habitacions netes i saludables!



Per cuidar de la teva salut, la del personal i la del planeta, els productes de neteja que fem servir a les habitacions tenen l'etiqueta ecològica de la Unió Europea (Ecolabel), és a dir que són productes eficaços però respectuosos amb el medi ambient.

No malbaratis els teus diners!



Recorda que les màquines de la bugaderia disposen d'un sistema de dosificació de detergent, no cal que hi afegeixis més. Afegir producte extra no fa que la teva roba estigui més neta, tu malbarates diners i incrementa la contaminació de l'aigua!

Troben burilles al terra!



En la diagnosi ambiental es van detectar burilles al terra i hem quedat fatal. A banda de ser un gest incívic, té un impacte ambiental donat que les burilles porten substàncies contaminants i poden causar la mortalitat a les aus i altres animals en cas d'ingerir-les. I a més, diguem-ho, tampoc és agradable relaxar-se en un lloc brut. Si us plau fes servir els cendrers. Moltes gràcies!

Hem fet una auditoria de prevenció del malbaratament alimentari

Tenim espai per millorar, sobretot als menjadors, on s'ha detectat la major part del malbaratament!



ZERO FOOD WASTE



Gran descoberta als banys!



Aquest cop ha estat una sorpresa positiva.

Durant la diagnosi ambiental per a implantar l'EMAS, hem descobert que la majoria de les cisternes que tenim als lavabos de les habitacions i a les zones comuns són de doble descàrrega, tot i tenir un únic botó. Ara es tracta de fer-les servir correctament!

07. Passem a l'acció!



Hem incorporat informació de sensibilitació i respecte al medi ambient!

1) D'una banda, al nostre règim intern, document que donem a tots els nostres residents, hem afegit informació sobre recollida selectiva, consum respectuós i malbaratament alimentari:

Àgora, el medi ambient i el malbaratament alimentari

A Àgora BCN estem compromesos amb la sostenibilitat i conscienciats sobre el nostre impacte social. Ens regim per una cultura basada en el respecte pel medi ambient i els agents socials. Integrem criteris de millora social i sostenibilitat en tots els nostres processos, mantenint un esperit crític i garantint una millora contínua. És per aquest motiu que durant el 2025 hem començat a implantar un sistema de gestió ambiental basat en les normes Iso 14001 i l'Emas (esperem rebre la certificació a finals d'any).

Dins de les diferents accions per a millorar el medi ambient que duu a terme Àgora BCN, s'han instal·lat uns dispositius de control de presència a les habitacions. Si no es posa la clau de l'habitació al dispositiu d'entrada, no hi haurà llum al bany i l'habitació. Això no afecta als endolls. Per altra banda, el clima de l'habitació s'apagarà automàticament si la finestra està oberta.

Com és sabut, estem en un procés de canvi climàtic, i per tant, en pro de la millora del medi ambient, es prega un consum d'aigua responsable.

Pel que fa al reciclatge, a tot l'edifici es disposa d'espais de recollida selectiva per a poder deixar: paper, plàstic i derivats, vidre, piles i "rebuig en general".

Seguim ampliant el nostre cercle d'actuació en àrees tant diverses com la lluita per la eliminació del malbaratament alimentari, la reducció de plàstics d'un sol ús o promovent el transport públic.

Des de 2012, Àgora BCN col·labora amb el projecte "BCN comparteix el menjar" de Nutrició sense Fronteres, per a garantir el dret a una alimentació saludable a persones amb risc d'exclusió social, donant excedents alimentaris del nostre bufet. Així que et

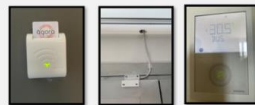
2) D'altra banda, a la sessió de benvinguda (setembre 2025) hem fet ressò també d'aquests conceptes:

Concienciación Àgora

Think
green

Contribuye al mantenimiento del planeta

Uso responsable de la energía



Uso responsable del agua

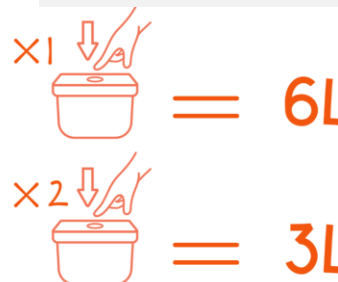


Desperdicio Zero

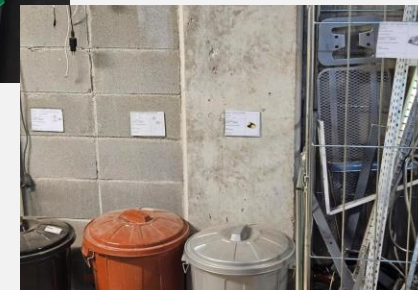
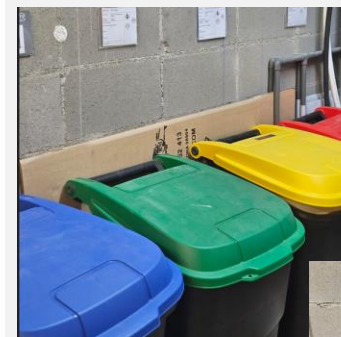


#agorabcn
agorabcn.com

3) Hem incorporat cartellera de sensibilització a les zones de recollida selectiva, a les nostres cisternes i a la zona de buffet pel malbaratament:



Disposem de nous contenidors de segregació selectiva al nostre taller de manteniment!



07. Passem a l'acció!



A Àgora incorporem proveïdors sostenibles

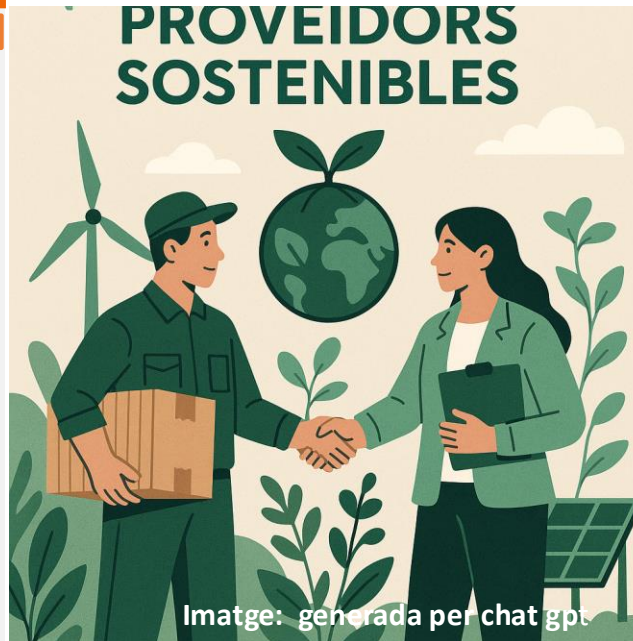


L'any 2025 hem decidit incorporar a la nostra cartellera de proveïdors, dos proveïdors nous:

"**La Calaixera**", que ens proporciona un servei de missatgeria i estan especialitzats en treballar amb persones amb problemes de salut mental.

"**Tensorflex**", nou proveïdor de penjadors. El material dels penjadors prové 100% de plàstic reciclat.

I seguirem afegint-ne més incorporant criteris de compra verda al nostre departament de compres!



Imatge: generada per chat gpt



Contribuïm a l'economia circular!

A la nostra Residència fem cada any un “mercadillo” amb tot allò que els nostres residents deixen a les habitacions quan marxen i recirculem amb els nous residents benvinguts!



Plegats contra el malbaratament alimentari

Tasta, gaudeix i si vols... repeteix! Al plat... residu zero, si us plau! ;)

08. Complir, és fer les coses bé!



En el nostre dia a dia vetllem per assegurar el compliment de les normatives que ens apliquen, un requisit bàsic per ser responsables amb la societat i amb el nostre entorn. El següent llistat explica - en el seu conjunt - els principals requisits legals que regeixen la nostra activitat.

El següent llistat explica - en el seu conjunt - els principals requisits legals que regeixen la nostra activitat.



- Respectar les prescripcions de la llicència concedida per l'Ajuntament i legalitzar futurs projectes o modificacions que s'escaiguin (ref. Llicència ambiental de 24/10/2005 i llicència d'activitats del 13/12/2007).

- Disposar dels certificats de legalització de les instal·lacions elèctriques, mantenir-les en bon estat, i dur a terme les inspeccions periòdiques. En cas d'intervencions de millora i manteniment, assegurar que es fan per part d'empreses autoritzades (Reial Decret del Reglament electrònic per a baixa tensió, i el Decret 363/2004 que regula el seu procediment administratiu).



- Respectar les temperatures de referència establertes per la normativa (Real Decret 1027/2007, del 20 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament d'Instal·lacions Tèrmiques als Edificis. Modificat pel Real Decret 178/2021). **Sí, tal i com heu llegit! Hi ha temperatures de referència que hem de respectar.**

- Estalviar aigua, pagar el corresponent cànon i no abocar a la xarxa de sanejament substàncies no admeses. I en temps de sequera, respectar les restriccions.

- Prevenir la legionel·losi i fer els controls corresponents (Real Decret 487/2022, de 21 de juny).



- Disposem del decantador de greixos a la cuina de la Residència.

- Abocament d'aigües residuals: Tot i estar exempts a la realització d'analítiques, hem decidit realitzar-les per a comprovar que tot estigui en ordre i el resultat ha estat satisfactori.



- Estar donat d'alta com a productor de residus (P-69600.1).

- Prevenir la generació de residus i assegurar una correcta segregació i gestió mitjançant el servei municipal o gestors autoritzats (Decret Legislatiu 1/2009, de 21 de juliol; Decret 93/1999, de 6 d'abril; Real Decret 553/2020; Llei 7/2022, de 8 d'abril; Real Decret 1055/2022, del 27 de desembre). **Ja sabeu, quan ens posem pesats amb la segregació no és per molestar-vos!**



- Gestionar correctament els productes químics i disposar de les corresponents fitxes de dades de seguretat (Reglament (CE) nº. 1907/2006 del Parlament Europeu i del Consell - Reglament REACH).



- Gestionar, mantenir i fer el control dels aparells de climatització per prevenir pèrdues de gasos refrigerants mitjançant empreses autoritzades.

- Disposar dels dispositius de detecció i de contra incendi i fer les corresponents revisions i manteniments per part d'empreses autoritzades (Reial Decret 513/2017 del Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis).



- Disposar del Pla de seguretat, formar-nos periòdicament i fer un simulacre per saber donar resposta a les situacions d'emergència.

09. Informació sobre aquesta declaració ambiental



Aquest document recopila la informació sobre la gestió ambiental de la Residència Universitària Internacional Àgora segons indica el reglament sobre el Sistema d'Ecogestió i Auditoria Mediambiental de la Unió Europea (EMAS) i incorpora les dades ambientals i indicadors dels darrer any solar.

La informació continguda en aquest document s'actualitza cada any i està verificada per una tercera part independent (verificador ambiental acreditat) per a garantir la fiabilitat de la informació i la traçabilitat de les dades.

Esperem que t'hagi ajudat a conèixer el que fem per ser més respectuosos amb el medi ambient.

Si tens qualsevol dubte o comentari, si us plau, posa't en contacte amb nosaltres: agora.info@cett.cat

10. Dades del verificador ambiental acreditat

L'entitat de verificació. ICDQ, INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S.L. amb el número d'acreditació **ES-V-0019** i el número d'habilitació de la Direcció General de Qualitat Ambiental i Canvi Climàtic **138-V-EMAS-R**



Tornarem amb més novetats el proper any!



EMAS

ES-CAT-000512

#agorabcn
agorabcn.com

Tel. +34 93 166 90 00 /99

Cell + 34 695 904 658

Passeig dels Castanyers, 21
08035 Barcelona
agoraresidents@cett.cat

 Mundet

 V23, V21
H4, 27, 60, 76