



POLÍTICA ÍNTEGRADA DE CALIDAD I SOSTENIBILIDAD

NOVIEMBRE 2025



La Residencia Ágora BCN nace de la voluntad de la Fundación Gaspar Espuña-CETT de ofrecer una respuesta global al alumnado del CETT y a la comunidad universitaria de Barcelona. Inaugurada en junio de 2006 y situada en el **Campus Mundet (UB)**, forma parte del **Campus CETT-UB de Turismo, Hotelería y Gastronomía**. Parte de su organización está vinculada al **Hotel Alimara**, con quien comparte algunos servicios.

La residencia consta de dos edificios, **Llobregat y Besòs**, interconectados entre sí, y dispone de **220 habitaciones**, seis de ellas adaptadas para personas con movilidad reducida.

Gracias a sus servicios e instalaciones de alta calidad, Ágora permite a los residentes centrarse en el éxito de sus estudios, ofreciendo comedor con una oferta gastronómica variada y equilibrada, zonas comunes, gimnasio, salas polivalentes, salas de estudio y de informática, jardín y área deportiva, entre otros espacios.

En Ágora BCN somos plenamente conscientes del impacto que nuestras actividades tienen sobre el planeta. Creemos que los pequeños cambios pueden marcar una gran diferencia y, por ello, nos comprometemos a **mejorar continuamente** nuestras prácticas para **reducir nuestra huella ecológica**.

Esta política integrada de calidad y sostenibilidad vertebría la planificación estratégica del CETT y contribuye al desarrollo de un **turismo responsable**.

No se trata únicamente de cumplir las normas y regulaciones existentes, sino

de ir más allá, manteniendo un espíritu crítico y garantizando la mejora continua para **retornar a la comunidad** todo aquello que esta nos aporta.

Elisabet Ferrer

Directora General del CETT

La Residencia Ágora está comprometida amb:

1. La excelencia, la calidad y la mejora continua

- Garantizar servicios residenciales y de restauración de calidad mediante una gestión eficiente y rigurosa.
- Asegurar el seguimiento y la mejora continua del sistema a través de auditorías, indicadores y la participación activa de todos los equipos.
- Formar continuamente al personal para garantizar su competencia profesional y compromiso con el sistema.

2. La responsabilidad ambiental y la sostenibilidad

- Minimizar los impactos ambientales mediante el uso eficiente de los recursos naturales y energéticos, la prevención de la contaminación y la protección de la biodiversidad.
- Integrar la sostenibilidad en todas las actividades, promoviendo acciones frente al cambio climático, la movilidad sostenible y la gestión eficiente de residuos.
- En el marco de la certificación EMAS, reforzar la transparencia ambiental, la participación del personal y de los residentes, y la mejora del comportamiento ambiental mediante objetivos medibles y revisables.

3. El compromiso ético, inclusivo y social

- Fomentar el respeto a los derechos humanos, la igualdad de género, la diversidad y la accesibilidad universal en todos los ámbitos.
- Desarrollar un turismo y una actividad residencial responsables que valoren el patrimonio cultural y natural, y promuevan un intercambio cultural enriquecedor con la comunidad local.
- Impulsar prácticas de buen gobierno corporativo basadas en la ética, la transparencia y el diálogo con los grupos de interés.

4. La formación y la sensibilización para el cambio

- Promover una cultura de la sostenibilidad entre residentes, personal y proveedores.
- Extender buenas prácticas ambientales mediante proyectos educativos, talleres y acciones participativas.
- Reforzar el vínculo entre educación, sensibilización y compromiso con un modelo de alojamiento responsable.

5. La economía circular y las compras responsables

- Fomentar la compra de productos sostenibles, de proximidad y de temporada.
- Aplicar criterios ambientales y sociales en la selección y evaluación de proveedores.
- Reducir el desperdicio alimentario y promover la reutilización de recursos.

La Dirección de la Residencia Ágora BCN se compromete a fundamentar sus actuaciones en esta política y a hacerla extensiva a todas las partes interesadas que colaboren con la organización, en beneficio de la formación universitaria y de un turismo más **sostenible y competitivo**, motor de desarrollo económico y social a nivel local y global.