



POLÍTICA ÍNTEGRADA DE CALIDAD I SOSTENIBILIDAD

NOVIEMBRE 2025



residència
universitària
internacional

La **Residencia Àgora BCN** nace de la voluntad de la **Fundación Gaspar España-CETT** de ofrecer una respuesta global al alumnado del CETT y a la comunidad universitaria de Barcelona. Inaugurada en junio de 2006 y situada en el **Campus Mundet (UB)**, forma parte del **Campus CETT-UB de Turismo, Hotelería y Gastronomía**. Parte de su organización está vinculada al **Hotel Alimara**, con quien comparte algunos servicios.

La residencia consta de dos edificios, **Llobregat y Besòs**, interconectados entre sí, y dispone de **220 habitaciones**, seis de ellas adaptadas para personas con movilidad reducida.

Gracias a sus servicios e instalaciones de alta calidad, Àgora permite a los residentes centrarse en el éxito de sus estudios, ofreciendo comedor con una oferta gastronómica variada y equilibrada, zonas comunes, gimnasio, salas polivalentes, salas de estudio y de informática, jardín y área deportiva, entre otros espacios.

En **Àgora BCN** somos plenamente conscientes del impacto que nuestras actividades tienen sobre el planeta. Creemos que los pequeños cambios pueden marcar una gran diferencia y, por ello, nos comprometemos a **mejorar continuamente** nuestras prácticas para **reducir nuestra huella ecológica**.

Esta política integrada de calidad y sostenibilidad vertebró la planificación estratégica del CETT y contribuye al desarrollo de un **turismo responsable**.

No se trata únicamente de cumplir las normas y regulaciones existentes, sino

de **ir más allá**, manteniendo un espíritu crítico y garantizando la mejora continua para **retornar a la comunidad** todo aquello que esta nos aporta.

Elisabet Ferrer

Directora General del CETT

La Residencia Ágora està comprometida amb:

1. La excelencia, la calidad y la mejora continua

- Garantizar servicios residenciales y de restauración de calidad mediante una gestión eficiente y rigurosa.
- Asegurar el seguimiento y la mejora continua del sistema a través de auditorías, indicadores y la participación activa de todos los equipos.
- Formar continuamente al personal para garantizar su competencia profesional y compromiso con el sistema.

2. La responsabilidad ambiental y la sostenibilidad

- Minimizar los impactos ambientales mediante el uso eficiente de los recursos naturales y energéticos, la prevención de la contaminación y la protección de la biodiversidad.
- Integrar la sostenibilidad en todas las actividades, promoviendo acciones frente al cambio climático, la movilidad sostenible y la gestión eficiente de residuos.
- En el marco de la **certificación EMAS**, reforzar la transparencia ambiental, la participación del personal y de los residentes, y la mejora del comportamiento ambiental mediante objetivos medibles y revisables.

3. El compromiso ético, inclusivo y social

- Fomentar el respeto a los derechos humanos, la igualdad de género, la diversidad y la accesibilidad universal en todos los ámbitos.
- Desarrollar un turismo y una actividad residencial responsables que valoren el patrimonio cultural y natural, y promuevan un intercambio cultural enriquecedor con la comunidad local.
- Impulsar prácticas de buen gobierno corporativo basadas en la ética, la transparencia y el diálogo con los grupos de interés.

4. La formación y la sensibilización para el cambio

- Promover una cultura de la sostenibilidad entre residentes, personal y proveedores.
- Extender buenas prácticas ambientales mediante proyectos educativos, talleres y acciones participativas.
- Reforzar el vínculo entre educación, sensibilización y compromiso con un modelo de alojamiento responsable.

5. La economía circular y las compras responsables

- Fomentar la compra de productos sostenibles, de proximidad y de temporada.
- Aplicar criterios ambientales y sociales en la selección y evaluación de proveedores.
- Reducir el desperdicio alimentario y promover la reutilización de recursos.

La Dirección de la Residencia Àgora BCN se compromete a fundamentar sus actuaciones en esta política y a hacerla extensiva a todas las partes interesadas que colaboren con la organización, en beneficio de la formación universitaria y de un turismo más **sostenible y competitivo**, motor de desarrollo económico y social a nivel local y global.