

POLÍTICA ÍNTEGRADA DE QUALITAT I SOSTENIBILITAT

NOVEMBRE 2025



residència
universitària
internacional

La Residència Àgora BCN neix de la voluntat de La Fundació Gaspar Espuña-CETT de donar resposta global als alumnes del CETT i a la comunitat universitària de Barcelona. La residència es va inaugurar al juny de 2006, situada en el Campus Mundet (UB), forma part del CampusCETT-UB de Turisme, Hoteleria i Gastronomia. Una part de la seva organització està vinculada a l'Hotel Alimara amb qui comparteix alguns serveis.

La residència consta de dos edificis, l'edifici Llobregat i l'edifici Besòs, els dos comunicats entre ells. Tot l'establiment disposa de 220 habitacions, 6 de les quals estan adaptades a persones amb mobilitat reduïda

Gràcies als serveis i equipaments d'alta qualitat que s'hi ofereixen, els residents poden centrar-se en l'èxit dels estudis: menjador amb una oferta gastronòmica variada i equilibrada, zones comunes, gimnàs, sales polivalents, sala d'estudi, sala d'ordinadors, jardí i àrea d'esports, entre d'altres.

A Àgora ens prenem de debò l'impacte que tenim al planeta. Creiem que petits canvis poden marcar una gran diferència, i per això ens comprometem a millorar contínuament les nostres pràctiques per reduir la nostra petjada ecològica.

Aquesta política integrada de qualitat i sostenibilitat és la que vertebrà la mateixa planificació estratègica del CETT i pel desenvolupament d'un turisme responsable al que es pretén contribuir.

No es tracta, per tant, només d'acomplir les normes i regulacions existents, sinó d'anar més enllà, mantenint un esperit crític i garantint una millora continua per a retornar a la comunitat tot allò que aquesta ens aporta.

Elisabet Ferrer

Directora General del CETT

La Residència Àgora està compromesa amb:

1. L'excel·lència, la qualitat i la millora contínua

- Garantir serveis formatius, hotelers i residencials de qualitat, amb una gestió eficient i rigorosa.
- Assegurar el seguiment i la millora contínua del sistema, mitjançant auditories, indicadors i participació activa de tots els equips.
- Formar contínuament l'equip per garantir la seva competència professional i compromís amb el sistema.

2. La responsabilitat ambiental i la sostenibilitat

- Minimitzar els impactes ambientals, mitjançant un ús eficient dels recursos naturals i energètics, la prevenció de la contaminació i la protecció de la biodiversitat.
- Integrar la sostenibilitat en totes les activitats, promovent accions de lluita contra el canvi climàtic, la mobilitat sostenible i la gestió eficient de residus.
- En el marc de la certificació EMAS a Àgora, reforçar la transparència ambiental, la participació del personal i residents, i la millora del comportament ambiental, mitjançant objectius mesurables i revisables.

3. El compromís ètic, inclusiu i social

- Fomentar el respecte als drets humans, la igualtat de gènere, la diversitat i l'accessibilitat universal en tots els àmbits.
- Desenvolupar un turisme responsable que posi en valor el patrimoni cultural i natural, i afavoreixi l'intercanvi cultural enriquidor amb la comunitat local.
- Impulsar pràctiques de bon govern corporatiu basades en l'ètica, la transparència i el diàleg amb els grups d'interès.
-

4. La formació i la sensibilització per al canvi

- Promoure una cultura de la sostenibilitat entre alumnat, residents, professionals i proveïdors
- Estendre bones pràctiques ambientals a través de projectes educatius, tallers i accions de participació ciutadana.
- Enfortir el vincle entre educació, recerca i compromís amb un model turístic regeneratiu i responsable.

5. L'economia circular i les compres responsables

- Fomentar la compra de productes sostenibles, de proximitat i de temporada.
- Establir criteris ambientals i socials en la selecció i avaluació de proveïdors.
- Impulsar la reducció del malbaratament alimentari i la reutilització de recursos.

La Direcció de la Residència Àgora es compromet a fonamentar les seves actuacions en aquesta política i fer-la extensiva a totes les parts interessades que col·laborin amb l'organització a través dels mecanismes de comunicació interna i externa, en benefici de la formació turística i d'un turisme més sostenible i competitiu a nivell local i global, motor de desenvolupament econòmic i social.