

POLÍTICA ÍNTEGRADA DE QUALITAT I SOSTENIBILITAT

ABRIL 2025



residència
universitària
internacional

La Residència Àgora BCN neix de la voluntat de La Fundació Gaspar Espuña-CETT de donar resposta global als alumnes del CETT i a la comunitat universitària de Barcelona. La residència es va inaugurar al juny de 2006, situada en el Campus Mundet (UB), forma part del CampusCETT-UB de Turisme, Hoteleria i Gastronomia. Una part de la seva organització està vinculada a l'Hotel Alimara amb qui comparteix alguns serveis.

La residència consta de dos edificis, l'edifici Llobregat i l'edifici Besòs, els dos comunicats entre ells. Tot l'establiment disposa de 220 habitacions, 6 de les quals estan adaptades a persones amb mobilitat reduïda

Gràcies als serveis i equipaments d'alta qualitat que s'hi ofereixen, els residents poden centrar-se en l'èxit dels estudis: menjador amb una oferta gastronòmica variada i equilibrada, zones comunes, gimnàs, sales polivalents, sala d'estudi, sala d'ordinadors, jardí i àrea d'esports, entre d'altres.

A Àgora ens prenem de debò l'impacte que tenim al planeta. Creiem que petits canvis poden marcar una gran diferència, i per això ens comprometem a millorar continuament les nostres pràctiques per reduir la nostra petjada ecològica.

Aquesta política integrada de qualitat i sostenibilitat és la que vertebrà la mateixa planificació estratègica del CETT i pel desenvolupament d'un turisme responsable al que es pretén contribuir.

No es tracta, per tant, només d'acomplir les normes i regulacions existents, sinó d'anar més enllà, mantenint un esperit crític i garantint una millora continua per a retornar a la comunitat tot allò que aquesta ens aporta.

Elisabet Ferrer

Directora General del CETT

La Residència Àgora està compromesa amb:

- Els drets humans tot garantint el respecte, la defensa i la protecció dels principis reconeguts a la Declaració Universal dels Drets Humans.
- Compliment de les lleis i normes nacionals i internacionals vigents en els països on operi el CETT així com de la normativa interna de l'organització.
- Igualtat efectiva de gèneres dins del CETT. Inclusió de la perspectiva de gènere en totes les accions formatives.
- El manteniment de pràctiques de bon govern corporatiu basades en l'ètica, la transparència i el respecte per la diversitat.
- El compromís del Control de la Qualitat del Centre, que assumeix el Servei de Qualitat per supervisar la correcta aplicació del Sistema de la Qualitat, reportant en matèria de qualitat a la Direcció General.
- La transparència a través de la difusió d'informació rellevant i veraç sobre les activitats del CETT.
- La comunicació i diàleg amb els grups d'interès basat en la transparència i la veracitat com a eixos fonamentals per generar confiança.
- La creació de valor tot garantint la sostenibilitat mediambiental i econòmica.
- El respecte pel medi ambient, amb les pràctiques que respectin la biodiversitat i que facin un ús racional dels recursos naturals i energètics.
- L'aposta per la millora contínua i la innovació.
- El CETT assegura la idoneïtat de tot el personal brindant-li capacitació i actualització en els temes de la seva competència.
- Fomentar un turisme que garanteixi la conservació, dinamització i ús respectuós del patrimoni natural i cultural, tant tangible com intangible.
- Promoure un turisme sostenible que posi l'accent en l'ús responsable dels recursos del territori, la protecció ambiental, la mobilitat sostenible i la lluita contra el canvi climàtic.
- Promoure el sentiment d'estima de la població local vers el seu entorn, cultura i tradicions.
- Possibilitar l'intercanvi cultural enriquidor entre locals i visitants i l'accés a la diversitat

d'expressions culturals de la destinació.

- Desenvolupar l'activitat turística amb una mirada inclusiva, accessible i universal, que contribueixi a la igualtat des d'una perspectiva de gènere i interseccional.
- Comprendre el sector turístic com actor rellevant per al desenvolupament econòmic i social de la destinació.
- Concebre la formació en turisme com la palanca necessària per al desenvolupament de l'activitat turística d'acord amb tots els compromisos anteriors.
- Fomentar la compra de productes sostenibles, de proximitat i promoure les bones pràctiques mediambientals amb els seus proveïdors.
- Generar i fomentar la sensibilitat mediambiental entre els seus estudiants i residents, fent-ne partícips de les activitats i les bones pràctiques sostenibles

mecanismes de comunicació interna i externa, en benefici de la formació turística i d'un turisme més sostenible i competitiu a nivell local i global, motor de desenvolupament econòmic i social.

La Direcció de la Residència Àgora es compromet a fonamentar les seves actuacions en aquesta política i fer-la extensiva a totes les parts interessades que col·laborin amb l'organització a través dels